Memoria 2011

XXXV ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS
3RA. ASAMBLEA POR DELEGADOS
Diciembre - 2012

COOPMEDICA
¡Protegiendo tu futuro!





“Reciclar es más que una acción, pues expresa el valor de la responsabilidad en la preservación de los recursos naturales”.

Orden del Día

Himno Nacional.

Himno del Cooperativismo.

Invocación al Señor.

Iniciación de los trabajos por el Presidente.

Demostración de que la Convocatoria para la Asamblea llenó los Requisitos de los Estatutos.

Determinación del Quórum y Constitución de la Asamblea.

Sometimiento y Aprobación de la Agenda del Día.

Lectura del Orden Parlamentario.

Lectura y Aprobación del Acta de la Asamblea Anterior.

Informe General del Consejo de Administración.

Informe General del Comité de Crédito.

Informe de la Gerencia General.

Informe General del Consejo de Vigilancia.

Informe sobre la Situación Económica de la Cooperativa, sus Excedentes y la Recomendación que sobre los mismos acuerde el Consejo de Administración.

Otros informes o Asuntos Nuevos, si los hubiere.

Discusión de Acuerdos y Asuntos Pendientes.

Elección de la Comisión Electoral.

Elección de Nuevos Miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y el Comité de Crédito.

Clausura.

Almuerzo.

Orden Parlamentario

1. El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.

2. Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.

3. Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.

4. El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: Tiene la palabra el señor asambleísta.

5. Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.

6. Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.

7. Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.

8. Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.

9. Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.

10. El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

Contenido

4 Nuestra Identidad

6 Palabras del Presidente.

8 Informe del Consejo de Administración.

12 Informe del Comité de Crédito.

16 Informe de la Comisión de Educación.

18 Informe de la Gerente.

22 Equipo Corporativo.

24 Equipo Gerencial.

25 Equipos de Trabajo.

26 Informe del Consejo de Vigilancia.

29 Estados Financieros.

34 Responsabilidad Social.

38 Colores del Reciclaje.

40 Himnos.

Nuestra Identidad

Misión

Somos una institución que desarrolla actividades financieras con calidad, equidad y responsabilidad social, protegiendo el futuro de nuestros asociados.

Visión

Ser una cooperativa líder, solidaria, con capital humano calificado y tecnología avanzada, comprometida en satisfacer las necesidades económicas y sociales del sector salud y demás asociados.

Valores

Transparencia.

Honestidad.

Responsabilidad.

Cooperación.

Productividad.

Integridad.

“Coopmedica tiene el compromiso de promover las estrategias que nos permitan mantener un medio ambiente sano”.

Palabras del Presidente



Dr. Ramón Gerónimo Guante
Presidente del Consejo de Administración

"Protegiendo el medio ambiente, protegemos tu futuro".

Dentro de nuestra labor social, Coopmedica tiene como objetivo educar a nuestros socios y relacionados a que cuidemos de los recursos naturales, y qué mejor manera que reciclando; cuando reciclamos logramos que los materiales de desechos, sometidos a tratamientos diversos se conviertan en materias primas o productos.

Es importante saber que Reciclar el acero contenido en la hojalata, permite reducir hasta un 86% de la contaminación atmosférica producida en el proceso de extracción y fabricación del mismo.

Además, RECICLAR, ayuda a economizar energía, reducir la contaminación; por cada dos toneladas de plásticos reciclados se ahorra una de petróleo. Se logra, además, preservar recursos naturales tan importantes como el agua, la madera y los minerales y a la vez, disminuir el volumen final de residuos que van a parar al vertedero.

"El enfoque principal de Coopmedica como institución socioeconómica y cumpliendo con su rol de gestión, es educar a nuestros socios acerca de la importancia del reciclaje, ya que cuando sometemos los desechos a tratamientos para luego transformarlos en materia prima, éstos pueden ser utlizados en artesanía, no solo estamos contribuyendo con el medio ambiente, sino, también a una forma inteligente de hacer negocios".

Nos enorgullece ver cómo estas mujeres transformaron botellas plásticas, cáscaras de huevos, cuadernos viejos, cartones, periódicos, en hermosas obras de arte; además de usar su creatividad, crearon nuevas fuentes de ingresos.

La contaminación ambiental es un problema de todos, porque provoca problemas de salud.

CoopMedica tiene el compromiso de promover las estrategias que nos permitan mantener un medio ambiente sano.

Con una disminución adecuada de los elementos que dañen al medio ambiente, tales como:

- Disminuir los desechos sólidos.
- Fomentar el reciclado de los elementos inorgánicos.
- Desarrollar programas educativos sobre temas ambientales.
- Promover acciones de prevención para proteger el medio ambiente.

En esta ocasión, escogimos como estrategia difundir los beneficios, que aporta el reciclar, mediante una campaña educativa, que consistió en la realización de cursos y en un programa de estímulos a la fabricación de artículos provenientes de materia prima inorgánica.

Fomentar la comercialización de estos productos, a través de exposiciones y ferias para mandar un mensaje alentador, que permita incrementar los ingresos y cuidar el medio ambiente.

El mundo en que vivimos debe ser habitable, y el tema del medio ambiente y la contaminación ambiental debe ser una preocupación de todos. Los efectos nocivos de los cambios climáticos que están ocurriendo son una amenaza real para la vida futura de nuestro planeta.

Coopmedica preocupada por los problemas socio-ambientales ha dejado plasmado, dentro de las estrategias para cumplir con la gestión social, un plan estratégico para buscar soluciones a esta problemática que debe ser de interés para toda la sociedad.

Busquemos alternativas que nos ayuden a proteger nuestro planeta, vamos a crear conciencia; cuidemos nuestro futuro y el de nuestros hijos, y recuerda…

Reciclar no sólo ayuda a conservar los recursos naturales y reduce la cantidad de residuos, sino que contribuye a reducir la contaminación y la demanda de energía.

¡Acompáñanos a cuidar el medio ambiente!

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Presidente del Consejo de Administración

Informe del Consejo de Administración

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Presidente

Dr. José del C. Mojica S.
Vicepresidente

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Secretario



Dr. Francisco E. Estepan H.
Tesorero

Dr. José R. A. Pantaleón P.
Vocal

Dr. Andrés R. Rivas Peña
Vocal

Licda. Francisca José Vásquez
Vocal

Dra. Ana Silvia Santos L.
Suplente

Saludamos y damos la bienvenida a todos nuestros invitados especiales y delegados a esta Magna Asamblea.

Es un honor y nos llena de orgullo representar al Consejo de Administración en este acto para presentar las memorias correspondientes a esta gestión; especialmente, en este año memorable, declarado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), como el Año Internacional del Cooperativismo.

Al pasar revista de las actividades realizadas, se puede percibir que hemos cumplido y sobrepasado las metas establecidas en el período de 2011; además, de lograr un fortalecimiento institucional por la integración de los consejeros (as), los gerentes, empleados (as) y sobre todo los socios (as), que forman la gran familia Coopmedica.

Nuestra prioridad estuvo dirigida al principal activo, los socios; como muestra desglozamos los reglones trabajados:

Económicos:

Apoyo socio-económico, tales como:

1. Desarrollo de proyectos para mejorar sus ingresos y, a la vez, una mejor calidad de vida como el fomento del ahorro y un programa de estimulación al uso de los productos que ofrece la Cooperativa.

2. Fomento al Ahorro Infantil, con la finalidad de crear en los niños una cultura de ahorro.

3. Financiamientos de Viviendas.

4. Financiamientos para la Adquisión de Consultorios y Compra de Equipos Médicos, tanto a personas físicas como a Instituciones.

5. Financiamientos para la Compra de Vehículos.

Social y Educativos:

Hemos continuado haciendo énfasis en la educación, ya que ésta es la base del desarrollo de un país. En este reglón, podemos destacar:

1.Campañas educativas para nuestros socios y dirigentes distritales mediante la realización de charlas, cursos, carrera dirigencial, talleres de crecimiento y programas de motivación sobre el cooperativismo.

2. Ninguna institución puede realizar un buen trabajo, si no fortalece el cuadro laboral, por eso, hemos creado programas de estimulación para que nuestros empleados participen en los proyectos de capacitacion, tales como: cursos, seminarios, diplomados, talleres, con la finalidad de aumentar la competitividad y el conocimiento. Entre estos podemos mencionar:

    1. Sistema de las 5's
    2. Taller de Productividad-Vive Smart.
    3. Congreso sobre Lavado de Activos.
    4. Fundamentos de Supervisión.
    5. Diplomado en Administración de Recursos Humanos.
    6. Seminario de Gobernabilidad.
    7. Charla sobre Micro-Finanzas.
    8. Taller Productividad de los Empleados.
    9. Charlas sobre Violencia Intrafamiliar y Violencia de Género.
    10. Charla sobre el Cooperativismo para Socios.

En otro orden, hemos actualizado los manuales de crédito y compras, además monitorizamos nuestras inversiones con las estrategias desarrolladas por el Comité de Inversiones.

A nivel institucional creamos los Departamentos de: Mercadeo, Gerencia de Operaciones y Auditoría Interna para seguir ofreciendo, cada día, un mejor servicio a nuestros asociados.

Debido al crecimiento que hemos tenido, surgió la necesidad de tener una oficina corporativa más amplia, por tal razón, adquirimos un edificio en Gurabo, que estamos remodelando para tal finalidad y donde, además, vamos a trasladar la sucursal de Gurabo.

En estos momentos, la edificación está en la fase final, y cuenta con la aprobación de los planos por parte del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones; además, se le realizaron estudios sismo resistente a la estructura para protegerla de sismo o temblores, logrando así, que la misma sea un lugar seguro y confiable.

Este edificio consta de los espacios necesarios para ofrecer un mejor servicio a nuestros socios, así como, de un amplio parqueo. Esperamos próximamente inaugurarlo.

También, hemos realizado cambios en la Central Telefónica. Actualizamos nuestro sistema de análogo a digital, con tecnología IP.

- Adquisición de equipos de escáner para documentos.
- Compra de Radios de Comunicación Breezer (aumento y mejora de velocidad de comunicación).
- Instalación de una Red Backup Alámbrica de las Antenas.
- Sistema de Nómina Interna y Empresarial.
- Instalación del Sistema CRM (Manejador de Clientes).
- Sistema de Pago de Agua, Energía Eléctrica y Venta de Tarjetas, Vía Internet.
- Actualización de la Comunicación de los Radios de B14 a B28.
- Adquisición de Rosters Cisco para cada oficial, con la finalidad de eficientizar la Red.

Para ejecutar estas actividades, el Consejo de Administración realizó 12 reuniones ordinarias, 24 extraordinarias con el Consejo Ampliado, 5 con el Comité Ejecutivo y las reuniones de los viernes con las(os) Gerentes.

Nuestras Perspectivas Futuras:

Hemos contratado a AIRAC para que nos realice dos estudios de factibilidad, uno, en Puerto Plata, para instalar una nueva oficina, la cual, próximamente, será inaugurada y la otra, en Santo Domingo.

Agradecemos a todas las instituciones que han colaborado para que esta encomiable labor sea exitosa, principalmente, a la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), que nos acompañó durante todo este período, fortaleciendo el conocimiento de nuestros socios.

Al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), por comprender nuestro rol como Cooperativa y darnos el apoyo para que desarrolláramos una buena gestión social, educativa y económica.

No podemos dejar de mencionar y agradecer a cada uno de los que forman el Consejo de Administración Central, así como a los diferentes Consejos: Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito y las Comisiones que funcionan en nuestra Cooperativa y que siempre estuvieron presentes cuando se les requería, a los delegados de los diferentes distritos, así como a la Gerente General, Lic. Daisy Rosario de Sahdalá y a todos los empleados, por empoderarse de su trabajo en beneficio de nuestros asociados.

A todos, gracias por su confianza, apoyo y colaboración.

Por el Consejo de Administración,

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Presidente

Dr. José del C. Mojica S.
Vicepresidente

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Secretario

Dr. Francisco E. Estepan H.
Tesorero

Dr. José R. A. Pantaleón P.
Vocal

Dr. Andrés R. Rivas Peña
Vocal

Licda. Francisca José Vásquez
Vocal

Dra. Ana Silvia Santos L.
Suplente

Informe del Comité de Crédito



Sr. Rafael Antonio Rivera Reyes
Presidente Comité de Crédito

Lic. Cándida Rosa Stark
Secretaria

Lic. Robert Persio Cabrera
Vocal

Dra. Mercedes Báez Morales
Suplente

Miembros del Consejo de Administración, presidido por el Dr. Ramón Gerónimo Guante.
Miembros del Consejo de Vigilancia, representados por el Licenciado Evaristo Cross.
Miembros de la mesa principal.
Invitados especiales.

Distinguidos Delegados:

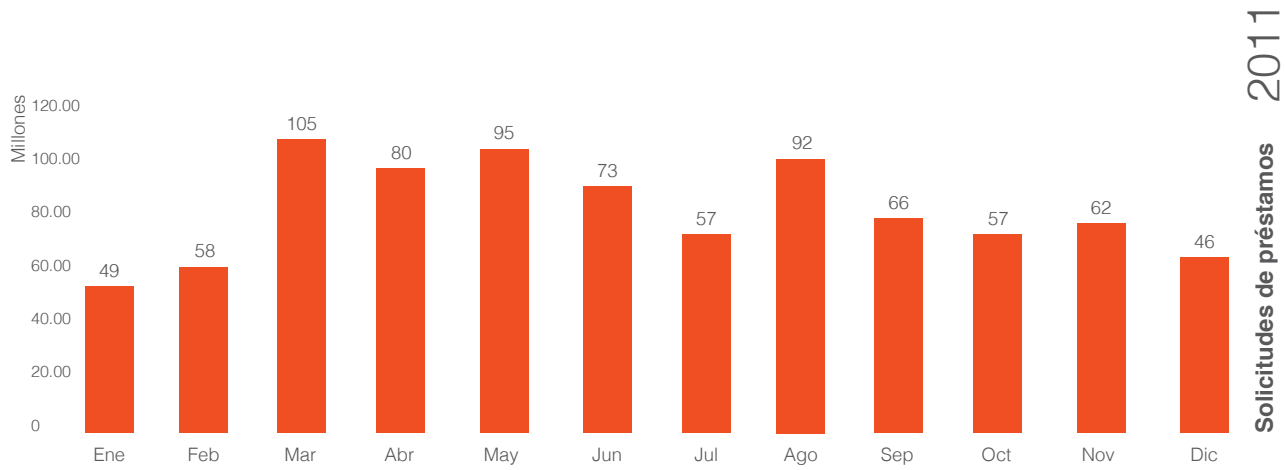
Dando cumplimiento a las normativas legales y a los Estatutos de CoopMedica, les presentamos un resumen del comportamiento de la cartera de crédito correspondiente al año 2011. Se ha mantenido la tendencia observada en los últimos años. Se ha logrado un crecimiento sostenido de los créditos; los mismos han servido de apoyo a nuestros socios para el incremento de sus inversiones, en los diferentes campos de sus actividades: comerciales, de vivienda, de vehículos o personales.

Nuestra labor ha sido ardua, siempre apegada a los reglamentos de crédito de nuestra Institución y con una supervisión constante del Consejo de Vigilancia, pues éste verifica y certifica cada una de las solicitudes de préstamos recibidas, con el fin de determinar si ha sido tratada de acuerdo a lo establecido.

Cada miércoles y, ocasionalmente, algunos viernes, este comité se ha reunido para conocer las solicitudes de préstamos presentadas por nuestros oficiales, con un promedio mensual de 588 casos conocidos; excepción a esa constante fue el mes de marzo, con 630 solicitudes para un 12,46%, experimentando un crecimiento de 3,54%, con relación al mismo mes, del año 2010, que representó el 8,92% de la totalidad de la cartera.

Solicitudes de préstamos durante el año 2011

Meses	No. de Préstamos	%	Montos	%
ENERO	464	6.57%	49,247,452.39	5.85%
FEBRERO	562	7.96%	58,310,545.36	6.93%
MARZO	630	8.92%	104,842,621.26	12.46%
ABRIL	611	8.66%	80,409,754.49	9.56%
MAYO	614	8.70%	95,003,431.57	11.29%
JUNIO	625	8.85%	73,067,632.99	8.69%
JULIO	513	7.27%	56,656,467.81	6.74%
AGOSTO	635	9.00%	91,993,652.74	10.94%
SEPTIEMBRE	680	9.63%	66,037,898.54	7.85%
OCTUBRE	618	8.75%	57,331,222.24	6.82%
NOVIEMBRE	658	9.32%	62,233,408.44	7.40%
DICIEMBRE	449	6.36%	46,082,131.68	5.48%
TOTAL	**7,059**	**100%**	**841,216,219.51**	**100%**



El cuadro permite observar, además, que la cantidad de solicitudes con resultado positivo fue muy superior a las no aprobadas. La metodología aplicada tiene como requisitos principales: la capacidad de pago del socio acreedor y las garantías adecuadas para sustentar el crédito.

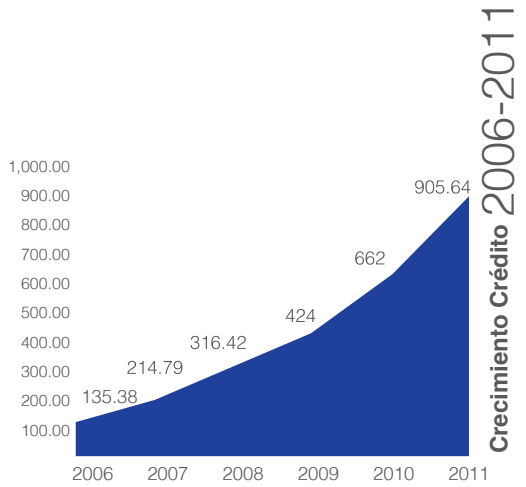
Si observamos la Tabla No. 1 veremos que el 92,83% de los expedientes sometidos fue aprobado y sólo el 7,17%, no aprobado. Este dato demuestra que, la calidad de nuestros socios en el cumplimiento de los requisitos exigidos; al mismo tiempo, se establece credibilidad y confianza en el grado que la Institución representa para ellos.

Solicitudes de Préstamos Recibidas Aprobadas y No Aprobadas

Tabla No. 1

Solicitudes	Recibidas	Número %	Montos	Crecimiento %
Aprobadas	6,553	92.83%	732,155,626.89	87.04%
No Aprobados	506	7.17%	109,060,592.62	12.96%
TOTAL	**7,059**	**100.00%**	**841,216,219.51**	**100%**

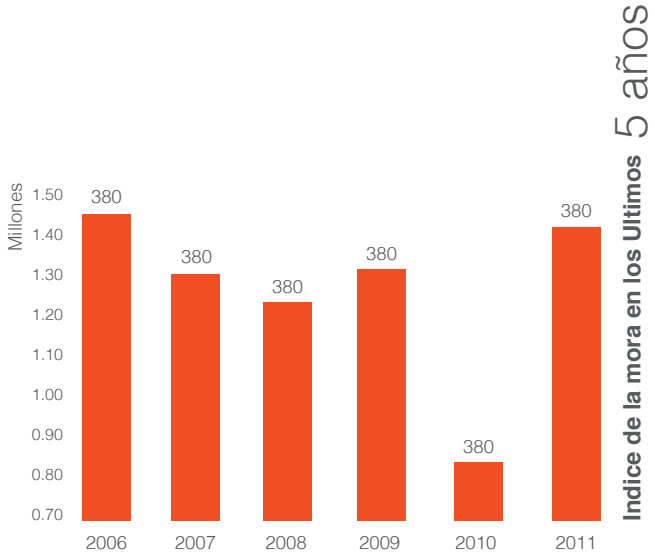
Como Institución hemos diseñado una variedad de tipos de préstamos para satisfacer las necesidades individuales de los socios, permitiendo así, el desarrollo de las comunidades donde nuestra Cooperativa ha tenido incidencia. En el gráfico se observan los porcentajes.



Aun cuando el mundo no ha podido superar la grave crisis económica que ha estado presente en los últimos años y su evidente repercusión sobre nuestro país, Coopmedica ha mantenido un crecimiento importante de la cartera de crédito; la misma, que fue el año 2010 de RD$661,8 millones, en el año 2011 ha ascendido a RD$ 905,6 millones; un crecimiento, por tanto, de un 37%.

	2010	2011	Crecimiento %
Cartera de Crédito	661,895,655	905,640,240	37%
Indicador de Mora	0.83%	1.41%	70%
Aprobado	572,961,436	732,155,627	28%
No Aprobado	55,404,859	109,060,593	97%
Créditos Recuperados	266,211,953.00	345,622,883	30%

Nuestro indicador de mora manifiesta que estamos manejando una cartera sana y unos socios que cumplen adecuadamente con sus compromisos, razón ésta que nos mueve a felicitarlos y reiterarles nuestro compromiso de brindarles un servicio cada vez más eficiente.



No podemos concluir este informe sin antes agradecer la colaboración de nuestra Gerente General, Lic. Daisy Abad Rosario, a nuestros oficiales de crédito, administradora de cartera y todo el personal de esta importante Cooperativa. Nuestro reconocimiento especial a la secretaria del Consejo, Belkis Pichardo. También al Consejo de Vigilancia, quien nos acompañó en las reuniones del Comité de Crédito y de una manera muy profesional nos supervisó y apoyó en la toma de decisiones.

Agradecemos también al Consejo de Administración, en la persona del Presidente, Dr. Ramón Gerónimo Guante y el tesorero, Dr. Francisco E. Estepan Herrera, así como a cada uno de sus miembros, por su apoyo y dedicación, aceptando el análisis y las recomendaciones del Comité de Crédito para la aprobación de las solicitudes sometidas.

El Comité de Crédito, a través de mi persona, agradece la confianza que han depositado en cada uno de nosotros. Todos estamos satisfechos por el deber cumplido.

Finalmente, agradezco a nuestro Dios por habernos dado la fortaleza suficiente para que se hicieran realidad los indicadores financieros que hoy exhibimos con orgullo y dignidad. Muchas Gracias,

Por el Comité de Crédito,

Sr. Rafael Antonio Rivera Reyes
Presidente Comité de Crédito

Lic. Robert Persio Cabrera
Vocal

Lic. Cándida Rosa Stark
Secretaria

Dra. Mercedes Báez Morales
Suplente

Informe Comisión de Educación

Dr. José del Carmen Mojica Sánchez
Pte. Comisión de Educación

Dr. Francisco O. Espino Torres
Vice-Presidente

Sra. Natividad Lamourthe
Enc. Dpto. Educación

Distinguidos Socios:

Las labores de educación de nuestra Cooperativa correspondientes al año 2011, se efectuaron conforme a la planificación establecida por el Departamento de Educación, con el apoyo del Consejo de Administración y la Gerencia General. Todas las actividades se desarrollaron a cabalidad.

El plan de educación abarcó una serie de actividades entre las que podemos citar: Realización de cursos, talleres y charlas para los directivos, delegados y socios de nuestros distritos.

Nuestra Institución tiene un gran compromiso con la sociedad y es, por ello, que dentro de nuestra gestión social tuvimos la oportunidad de compartir una tarde llena de felicidad con los envejecientes del hospicio San Vicente de Paúl; bailamos, cantamos y recibimos hermosas sonrisas y muestras de cariño de los ancianos.

Estos fueron los cursos, talleres, seminarios y charlas que se realizaron:

- Primeros Auxilios.
- Presupuesto Familiar.
- Importancia del Ahorro.
- Violencia Intrafamiliar y de Género.
- Seminario de Impuestos.
- Cuidado del Medio Ambiente (Jornada de Siembra y Limpieza).
- Curso de Oratoria.
- Motivación y Trabajo en Equipo.
- Gobernabilidad.
- Reglamentos de los Dirigentes.
- Manejo de Conflictos.
- Curso de Servicio al Cliente a Empleados de Emitaxi.
- Administración Efectiva de los Cobros.
- Estrategia de Capacitación y Certificación para Mandos Medios.
- Gestión de Dirección y Liderazgo.
- Micro-finanzas.
- Conferencia sobre Lavado de Dinero.
- Taller de Crédito para una Efectiva Gestión de Cobros.

Nos sentimos satisfechos con las actividades realizadas, y seguiremos trabajando con ímpetu para que los trabajos a realizar sean cada día de mayor calidad; fue nuestro compromiso cuando aceptamos la responsabilidad de servirles con esmero y dedicación como miembros de la Comisión de Educación.

Por la Comision de Educación,

Dr. José del Carmen Mojica Sánchez
Pte. Comisión de Educación

Dr. Francisco O. Espino Torres
Vice-Presidente

Sra. Natividad Lamourthe
Enc. Dpto. Educación

Informe de la Gerente



Lic. Daisy Rosario de Sahdalá
Gerente General

Señores Miembros de la Mesa Principal, Distinguidos Representantes del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo IDECOOP, Distinguidos Miembros de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorros y Créditos (AIRAC), Dignos Representantes de Cooperativas Hermanas, Invitados Especiales, Estimados Delegados, Directores y Empleados

Bienvenidos todos, a nuestra XXXV Asamblea Anual de socios y Tercera por Delegados:

Me siento halagada de estar nuevamente frente a todos ustedes, cumpliendo con el deber de informarles cómo ha evolucionado la situación financiera de la Cooperativa en el año pasado.

En el año 2011, la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. mantuvo el mismo ritmo de crecimiento acelerado de los últimos años. CoopMedica rompió las expectativas obteniendo un excelente desempeño y alcanzando niveles de crecimiento extraordinarios, en todos los renglones.

Este año, se caracterizó por ser un año preelectoral, con crecimiento del producto bruto interno menor de lo esperado, (solo 4%), y una tendencia inflacionaria que alcanzó un 8%.

Cuentas	Año 2010 (RD$)	Año 2011 (RD$)	Crecimiento %
Cartera de Crédito	656.4 M	892.8 M	36%
Inversiones	80.0 M	127.4 M	59%
Ahorros	83.9 M	108.6 M	29%
Plazos Fijos	564.3 M	793.5 M	41%
Aportaciones	53.2 M	68.0 M	28%
Excedentes Brutos	41.4 M	60.0 M	45%
TOTAL ACTIVOS	**809.6 M**	**1,129.8 M**	**39.5%**

PRINCIPALES PARTIDAS

Nuestros activos se incrementaron en un 39.5%; básicamente, por el crecimiento de la cartera de crédito, así como por el renglón de inversiones y activos fijos. Los activos generadores de ingresos, cartera de crédito e inversiones en valores, a diciembre del año 2011, representaban un 90.2% del total de activos; el incremento de los activos fijos se debe a la compra de un edificio nuevo en el sector de Gurabo de la ciudad de Santiago, el cual alojará nuestras Oficinas Administrativas y la Sucursal Gurabo, así como la compra de equipos para el nuevo personal, y otros equipos comprados para reforzar la parte tecnológica.

Este nuevo edificio consolidará la imagen de CoopMedica, y solucionará la imperiosa necesidad de espacio necesario para albergar el nuevo personal contratado, como respuesta al crecimiento constante de nuestra Cooperativa. Durante este año, hemos contratado 14 empleados; entre ellos, la Gerente de Operaciones, Encargada de Mercadeo, Secretaria del Consejo, cuatro Oficiales de Negocios, tres de Atención al Cliente, un Cajero y un Cobrador. Estas decisiones, nos permiten estar mejor preparados para brindar el servicio de calidad que merecen nuestros asociados.

En el año 2011, muchas personas expresaban su confianza en la solidez de nuestra institución, con valores morales y apegados al cumplimiento de las normas que rigen el sector cooperativo. Nuestra membresía aumentó de 18 mil a 21.5 socios.

Cabe destacar que los Directores y Colaboradores, junto a nosotros, nos esforzamos por alcanzar los más altos estándares de desempeño en nuestra gestión, es así como en la evaluación anual que realiza AIRAC obtuvimos la puntuación más elevada, de 96 puntos a 100.

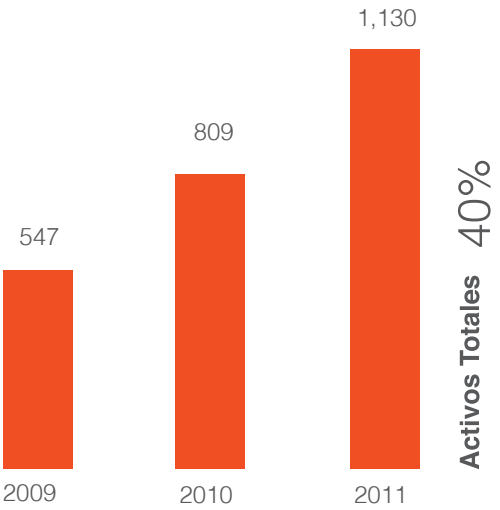
Este buen desempeño en el área económica no sería significativo, si no podemos transferir el mismo progreso a nuestros asociados. Por esta razón, estamos fortaleciendo el departamento de educación, al que junto a nuestros delegados, toca el rol de orientar, asesorar, educar a nuestra membresía, primero para que sean más participativos en su cooperativa y, segundo, para que tengan un mejor desempeño social y económico.

Gracias del alma por la fidelidad de ustedes, estimados socios, gracias a nuestros Directores, especialmente, a nuestro Presidente, Dr. Ramón Gerónimo Guante y al Tesorero, Dr. Francisco Estepan por su gran apoyo en momentos difíciles. Gracias al Sr. Rafael Rivera, Presidente del Comité de Crédito, por su colaboración; a nuestra Asociación de Cooperativas AIRAC, en la presencia del Sr. Virginio Gerardo por la colaboración, gracias a las empresas asesoras que han trabajado arduamente con nosotros; muchas gracias, también, a nuestros Gerentes de Sucursales, empleados corporativos y demás colaboradores por el compromiso asumido día a día, para lograr lo que somos hoy, **LA GRAN FAMILIA COOPMEDICA.**

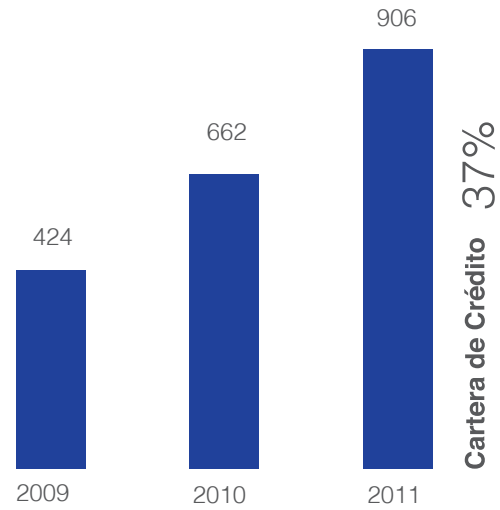
Por la Gerente General,

Lic. Daisy Rosario de Sahdalá
Gerente General

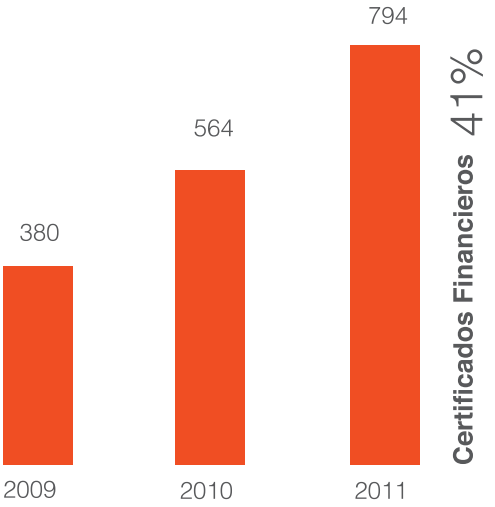
Indicadores financieros relevantes



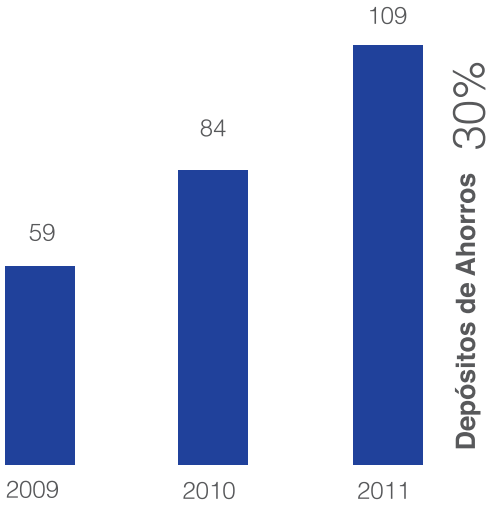
Los Activos se incrementaron en RD$ 321 Millones en el año 2012, equivalentes a un 40%, básicamente, en el incremento de la cartera bruta RD$ 244 MM. inversiones RD$ 47 MM. y activos fijos RD$ 33 MM.



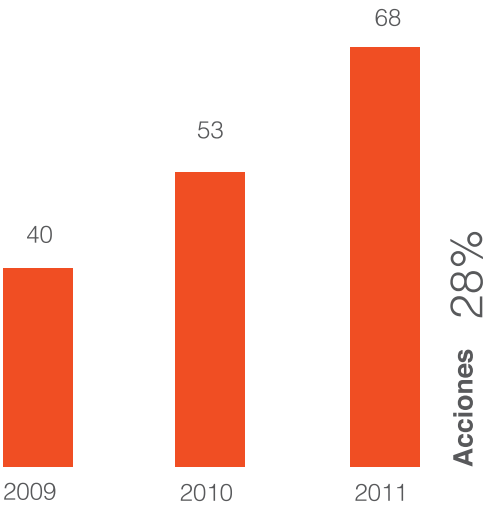
La Cartera de Crédito creció en 37% que representa RD$ 244 MM principalmente en la cartera de consumo, electrodomésticos y vivienda.



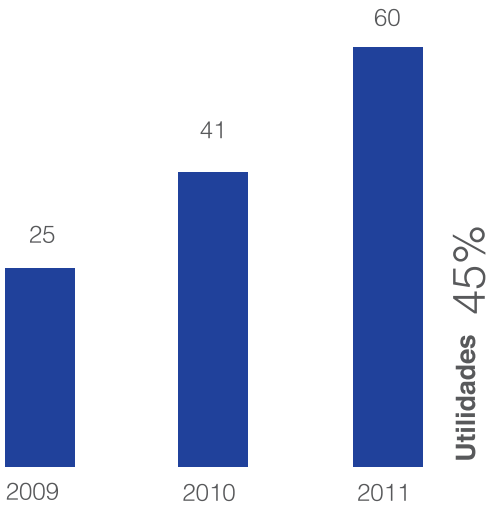
Los Certificados Financieros, incrementaron en RD$ 230 MM, lo que representa un 41% con respecto al año anterior.



En el año 2011 los ahorros incrementaron un 30%, equivalente a 25 Millones.



Las Acciones de los socios, aumentaron en RD$ 15 MM, lo que representa un 28% con respecto al año anterior.



Los excedentes incrementaron un 45% lo que representa en RD$ 19 MM, con respecto al año anterior.



Equipo Corporativo



Equipo Gerencial



Lic. Daisy Rosario de Sahdalá
Gerente General



Lic. Claudio Wolters
Suc. Bella Terra



Ing. Coshettis García
Suc. Sabana Larga



Licda. Rosa García
Suc. Vicente Estrella



Licda. Ana Mercedes Lantigua
Suc. Laguna Prieta



Licda. Giovanna Ramos
Suc. Moca



Licda. Rosalía García
Suc. Gurabo

Equipos de Trabajo



Sucursal Bella Terra



Sucursal Sabana Larga



Sucursal Vicente Estrella



Sucursal Laguna Prieta



Sucursal Moca



Sucursal Gurabo

Informe del Consejo de Vigilancia



Lic. Evaristo Cross Castillo
Presidente

Dr. Luis Grullón
Secretiario

Dr. Adriano de Jesús Pérez
Vocal

Dr. Luis Ney Hernández
Suplente

Nos satisface presentar ante los señores delegados, cumpliendo lo establecido en los artículos 18, letra j de la Ley No. 127 sobre Asociaciones Cooperativas, y 62, letra b de nuestros Estatutos, el informe de las actividades de supervisión y fiscalización desarrolladas durante el año 2011.

Durante dicho período, realizamos nuestra labor apegados a los principios y valores del cooperativismo, acompañados de criterios de gestión transparentes que contribuyeron a mejorar el accionar en nuestra Cooperativa, contando con el apoyo decidido del Consejo de Administración, y de cada uno de nuestros gerentes.

Ofrecemos a continuación un resumen de actividades llevadas a cabo por este Consejo de Vigilancia.

Reuniones Ordinarias	7
Extraordinarias	2
Arqueos Aleatorios en las Sucursales	6
Asistencia a Reuniones del Consejo Ampliado	8
Asistencia a Reuniones del Consejo de Administración	18
Asistencia a Reuniones del Comité de Crédito	36
Comunicaciones Emitidas	8
Comunicaciones Recibidas	9
Encuentros con Gerentes y Depto. Legal	6
Reuniones de Trabajo con el Técnico del IDECOOP	5
Participación en actividades Educativas	6
Participación en actividades Recreativas	3
Participación en Reuniones Distritales	8

Comunicaciones revelantes recibidas

a) Recibimos por parte del Consejo de Administración todas las Resoluciones que fueron emitidas por ese Honorable Consejo durante el período que nos ocupa, siendo estudiadas por este Consejo de Vigilancia, y aprobadas en todas sus partes y a unanimidad.

b) También nos remitió el Consejo de Administración, un informe de la Auditoría de medio término, realizada por la empresa Cabral & Asociados, Inc.

c) La Gerencia General nos remitió los Estados Financieros de la Cooperativa, correspondientes al año 2011.

d) Recibimos del Depto. Legal, un informe sobre los casos de cobros que han sido apoderados a oficinas externas de abogados.

e) Recibimos del Departamento de Gestión Humana, un informe del índice de rotación del personal, así como un listado sobre control digitalizado de asistencia del personal.

f) Recibimos del Departamento de Auditoría Interna un informe sobre el inventario de activos fijos de la Cooperativa. Este departamento trabajó siempre en coordinación con este Consejo de Vigilancia.

Relación con los demás comités.

a) Formamos parte del comité responsable de dirigir la compra del edificio que alojará la oficina principal de la Cooperativa, así como las oficinas corporativas, en el sector de Gurabo, de esta ciudad de Santiago de los Caballeros.

b) Fuimos parte del comité de licitaciones para la remodelación del precitadoedificio de Gurabo, así como la compra de los materiales de construcción que en el mismo se utilizarán.

c) Formamos parte del Comité de Riesgo y también del Comité de Mora de la Cooperativa.

d) Formamos parte de la comisión que elaboró el plan estratégico y presupuesto de la Cooperativa para este año 2012.

e) Fuimos parte de la Comisión que trabajó en el anteproyecto del Manual de Carrera Dirigencial de la Cooperativa.

Otras acciones realizadas:

a) Le dimos seguimiento aspectos vinculados a directivos y empleados de la Cooperativa, en lo que respecta al cumplimiento estricto de sus obligaciones con la Cooperativa.

b) Presentamos y comentamos con los Delegados, el Manual de Carrera de Dirigencial, expuesto por el Consejo de Administración.

c) Asistimos a todas las reuniones Distritales que se realizaron durante este año, contribuyendo a una mayor dinamización de los mismos.

d) Asistimos a varias reuniones del Comité Ejecutivo de la Cooperativa, en las que se dio seguimiento a los temas más urgentes, en cada ocasión.

Es importante destacar el espíritu de colaboración que recibimos por parte del personal administrativo de la Cooperativa en cada una de nuestras acciones, lo mismo que de los comités y comisiones de apoyo.

Finalmente, damos gracias a Dios por permitirnos ofrecer nuestros servicios en beneficio de la colectividad cooperativa, y sobre todo a nuestros compañeros Delegados y Directivos por confiar en nosotros en este compromiso social.

Por el Consejo de Vigilancia,

Lic. Evaristo Cross Castillo
Presidente

Dr. Luis Grullón
Secretiario

Dr. Adriano de Jesús Pérez
Vocal

Dr. Luis Ney Hernández
Suplente

Informe Auditores Externos 2011

Cabral & Asociados, Inc.
Auditores y Economista Consultores
Servicios de Auditoría, Consultoría Económica, Gerencial y Financiera

"INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES"

AI Consejo de Administraci6n de COOPMEDICA

Hemos auditado los estados financieros de **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC. (COOPMEDICA)**, que comprenden el Balance General al 30 de junio del 2011 y al 31 de diciembre del 2010, y, los estados de Excedentes de Ingresos y Egresos, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, que les son relatives a la fecha de corte presentados y terminados, y, las notas con un resumen de las politicas contables significativas y otras informaciones complementarias.

Responsabilidad de administraci6n por los estados financieros

La administracion es responsable por la preparacion y presentacion razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Informacion Financiera, y, del control intern a que determino necesario para permitir la preparacion de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

La responsabilidad de la Firma consiste en expresar una opinion sabre estos estados financieros con base en la auditoria, la cual fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoria (NIA). Estas normas exigen del auditor cumplir con requerimientos eticos, asi como, planificar y llevar a cabo la auditoria para obtener seguridad razonable sabre si los estados financieros estan libres de errores significativos.

Una auditoria conlleva la aplicacion de procedimientos que le aseguren obtener evidencia suficiente de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los ·procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluacion de riegos de errores significativos en los estados financieros, ya sean estos por fraude o error. Al hacer la evaluacion de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para la preparacion y presentacion razonable de los estados financieros con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinion sabre la efectividad del control internode la entidad. La auditoria incluye ademas, una evaluacion de las politicas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, asi como tambien, de la presentacion general de los estados financieros.

I Cabral & Asociadas, Inc.

Ave. Expreso 5to. Centenario Esq. Luis Manuel Caceres, Edificio 9, Segundo Nivel (Suit~ 2B), Santo Domingo, R. D.
Tels .: 809-681 -1002; 809-681 -4219 y 809-681 -0424 (Fax) • E-MAIL: juancabral@codetel.net.do
REGISTROS: ICPARD 0191 , SIB A-07901 01 , IDECOOP 028 • RNC: 4-01-51173-8

Tomando en cuenta el parrafo de excepcion formulado a continuacion para emitir la opinion calificada, se considera que la evidencia obtenida en base de la auditorfa efectuada, es suficiente y apropiada para expresar nuestra opinion.

Base para la opinion calificada

Acogiendo las practicas del sector de ahorro y cn§dito cooperative, la institucion reconoce los intereses y comisiones de cn§ditos por lo percibido, es decir, que estos ingresos se registran cuando se reciben los pagos en efectivo. Este representa un metoda comprensivo de contabilidad usado por las cooperativas sin fines de lucro que prestan servicios de ahorros y creditos en la Republica Dominicana, pero, difiere del metoda de lo devengado requerido por las Normas Internacionales de Informacion Financiera.

Opinion calificada

En nuestra opinion, excepto por lo expresado en el parrafo de la Base para la opinion calificada, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situacion financiera de **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC. (COOPMEDICA)** al 30 de junio del 2011 y 31 de diciembre del 2010, los resultados operacionales, cam bios patrimoniales y flujos de efectivo por los perfodos en estas fechas intervenidos y terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Informacion Financiera, adoptadas en el Pais, por el Institute de Contadores Publicos Autorizados de la Republica Dominicana (ICPARD).

Santo Domingo, 26 de agosto del 2011.

II Cabral & Asociadas, Inc.



COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.

BALANCE GENERAL
(Valores en RD$)

		AL 31 DE DICIEMBRE 2011	2010
ACTIVOS			
Disponible	(Nota 3)	45,285,135	39,894,129
Cartera de crédito			
Vigente		892,881,997	656,427,572
Vigente en mora		6,845,946	4,677,915
Vencida		5,912,297	790,168
Total cartera		905,640,240	661,895,655
Provisión para créditos		(14,980,274)	(9,047,684)
Cartera neta	(Nota 4)	890,659,966	652,847,971
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	1,371,697	3,001,427
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		**937,316,798**	**695,743,527**
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 6)	**127,479,781**	**80,075,332**
PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS	(Nota 7)	**62,648,219**	**30,168,559**
OTROS ACTIVOS		**2,357,557**	**3,668,388**
Cargos diferidos	(Nota 8)	2,357,557	3,668,388
TOTAL DE ACTIVOS		**1,129,802,355**	**809,655,806**
PASIVOS			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	108,675,962	83,960,699
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	793,589,519	564,371,814
Cuentas por pagar	(Nota 10)	2,317,676	4,194,828
Otros pasivos	(Nota 11)	18,505,003	12,816,817
TOTAL DE PASIVOS		**923,088,160**	**665,344,158**
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	68,093,323	53,259,362
Reserva general	(Nota 12)	31,580,137	26,448,699
Capital instituciona		72,403,530	37,178,432
Excedentes netos		34,637,204	27,425,155
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		**206,714,195**	**144,311,648**
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		**1,129,802,355**	**809,655,806**

Las notas forman parte integral de los Estados Financieros

COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.

BALANCE GENERAL
(Valores en RD$)

		AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE 2011	2010
INGRESOS FINANCIEROS		**203,595,714**	**144,105,985**
Intereses de créditos		170,366,758	120,667,121
Comisiones de créditos		21,921,698	16,353,021
Intereses por inversiones		11,261,459	7,053,843
Recuperación de créditos		45,799	32,000
GASTOS FINANCIEROS		**(80,913,679)**	**56,271,483)**
Intereses depósitos a plazos		(77,351,554)	(53,763,674)
Intereses de ahorros		(3,562,125)	(2,507,809)
MARGEN FINANCIERO		**122,682,035**	**87,834,502**
OTROS INGRESOS		**3,165,568**	**3,028,223**
Cuotas de socios		602,394	226,702
Alquileres		528,796	467,000
Venta diversas		413,752	535,577
Otros		1,620,626	1,798,944
TOTAL INGRESOS NETOS		**125,847,603**	**90,862,725**
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(Nota 13)	**(65,830,787)**	**(49,415,454)**
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION		60,016,816	41,447,271
Bonificación al personal: 10% excedentes		(6,001,682)	(4,144,727)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS		**54,015,134**	**37,302,544**
RESERVAS ESTATUTARIAS		**(19,377,929)**	**(9,877,389)**
Educativa: 5% de excedentes 2011, ½ % de Ingresos 2010		(2,700,757)	(735,671)
General: 10% 2011, 25% 2010, de excedentes netos		(5,131,438)	(9,141,718)
Capital institucional: 25% excedentes netos		(11,545,735)	
EXCEDENTES NETOS		34,637,204	27,425,155

Las notas forman parte integral de los Estados Financieros

Responsabilidad Social



Tarde Feliz en el Hospicio San Vicente de Paúl.



Tarde Feliz en el Hospicio San Vicente de Paúl.



Tarde Feliz en el Hospicio San Vicente de Paúl.



Reciclado, obras de arte construidas de material reciclado.



Reciclado, obras de arte construidas de material reciclado



Jornada de siembra y limpieza en el saltadero, Río Jacagua.



Jornada de siembra y limpieza en el saltadero, Río Jacagua.



Jornada de siembra y limpieza en el saltadero, Río Jacagua.



Donación de sábanas y juguetes al Hospital Dr. Toribio Bencosme.



Donación de sábanas y juguetes al Hospital Dr. Toribio Bencosme.



Donación de computadora al Hogar Niñas de Dios.



Donación de computadora al Hogar Niñas de Dios.



Donación de blocks a la Capilla Nuestra Señora del Rosario, El Embrujo II, Santiago.



Curso de oratoria a empleados y directores.



Curso de cocina a socias de Laguna Prieta.



Charla de Primeros Auxilios en el L iceo Juan Antonia Grullón.



Charla de Primeros Auxilios en el L iceo Juan Antonia Grullón.



Brindis por la Fidelidad.



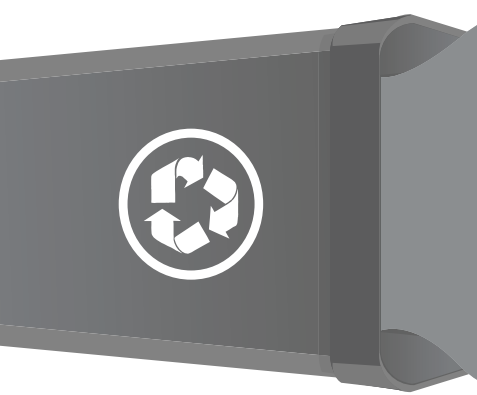
Los señores, Rubén Bonilla y Francisco Estepan (hijo), ejecutivos de Cuna Mutual, entregan bonos navideños a empleados de Coopmedica.



Brindis por la Fidelidad.

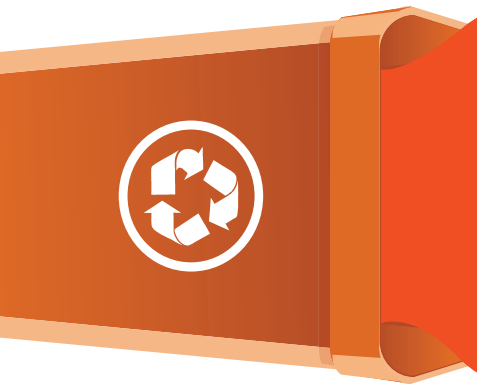


Feria Agroempresarial de Moca. Lic. Daisy Rosario, Sr. José A. Almánzar, Dr. Ramón Gerónimo Guante y Giovanna Ramos.



Desechos en General

En los contenedores de color gris, se depositan los residuos que no hemos visto hasta ahora, aunque principalmente se deposita en ellos materia biodegradable.



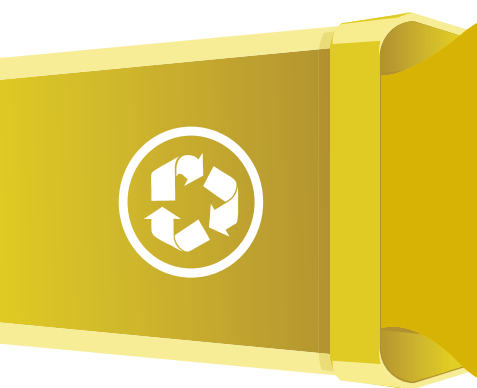
Orgánica

Aunque es difícil encontrar un contenedor de color naranja, estos se utilizan exclusivamente para material orgánico. En caso de no disponer de este tipo de contenedor, se utiliza el de color gris.



Envases de Vidrio

En este contenedor se depositan envases de vidrio, como las botellas de bebidas alcohólicas. Importante no utilizar estos contenedores verdes para cerámica o cristal, ya que encarecen notablemente el reciclaje de este tipo de material.



Plástico y Envases Metálicos

En éste se deben depositar todo tipo de envases y productos fabricados con plásticos como botellas, envases de alimentación o bolsas. Las latas de conservas y de refrescos también tienen que depositarse en estos contenedores.



Los Colores del Reciclaje

El reciclaje es un proceso que consiste en someter de nuevo una materia o un producto ya utilizado a un ciclo de tratamiento total o parcial para obtener una materia prima o un nuevo producto. También se podría definir como la obtención de materias primas a partir de desechos, introduciéndolos de nuevo en el ciclo de vida y se produce ante la perspectiva del agotamiento de recursos naturales y para eliminar de forma eficaz los desechos.

Un punto fundamental dentro del reciclaje, es distinguir correctamente los colores del reciclaje. De esta forma haremos una separación correcta de todo aquello que queramos reciclar. Estos colores del reciclaje los podremos ver, generalmente, en los contenedores y papeleras de reciclaje diseñadas para entornos urbanos o bien domésticos.

Vamos a conocer que tipo de productos deben ir en cada contenedor, y a diferenciar los materiales de los que están hechos algunos envases o productos que usamos a diario. Podrás completar esta información con los diferentes tipos de reciclaje que verás en el menú lateral.

Himno Internacional del Cooperativismo

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha, los senderos de la tierra y los caminos del almanos alimenta el pasado y el presente nos levantay el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Congregados por el pan y agrupados por el alba luchamos por la blancura de la paloma más blanca, somos pueblo que conquista la libertad con el arma del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Carlos Castro Saavedra
Autor

Carlos Vieco
Compositor

Himno Nacional de República Dominicana

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón.
Salve! el pueblo que, intrépito y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún Pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil,
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,
Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.

Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.
Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vio en Capotillo
la bandera de fuego ondear.
Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas se aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruída
Pero sierva de nuevo, jamás!
Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir:
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

Libertad! que aún se yergue serena
La victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.
Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

Prof. Emilio Prud'Homme
Letras

Prof. José Reyes
Música

CUNA MUTUAL GROUP

CUNA Mutual Insurance Society Dominicana

75 años de Verdadero Compromiso con el Movimiento Cooperativista

Felicita a la

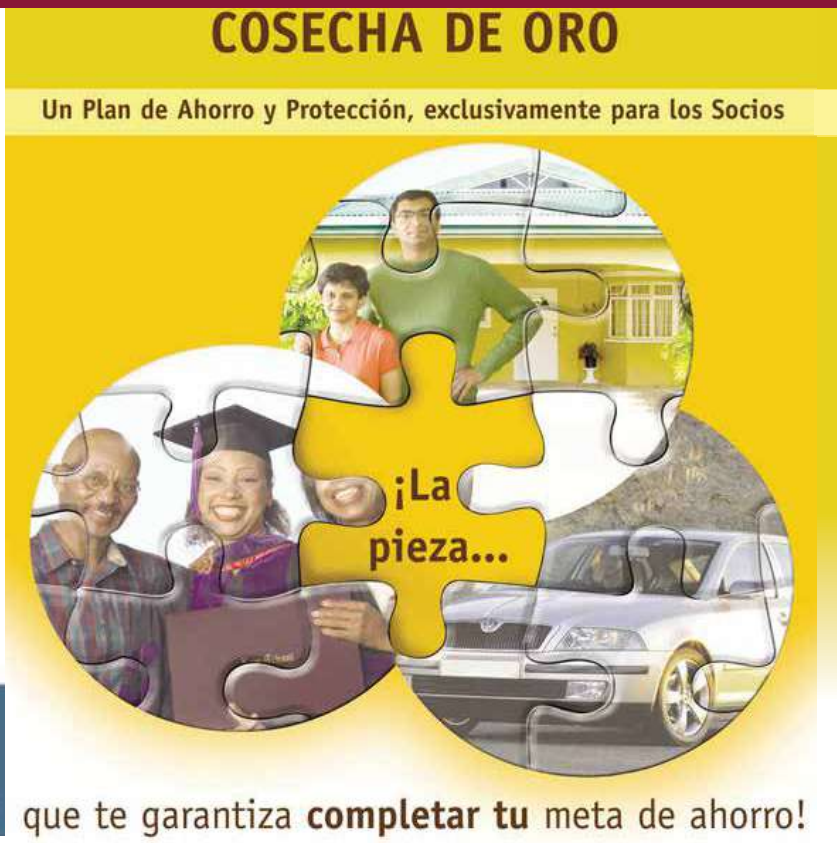
Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc.

en su ***XXXV Asamblea Anual de Socios y 3ra. Asamblea por Delegados***

CUNA Mutual Group se ha destacado por servir a sus Aliados Cooperativistas mundialmente por 75 años. Es esta trayectoria la que nos brinda la experiencia y solidez necesaria para ofrecerles el mejor servicio y los mejores productos a nuestras Cooperativas.

*¡Servir a **Coopmédica** y al Movimiento Cooperativista Dominicano es una prioridad para nosotros!*





Para más información, pregunta en **Coopmédica** cómo podemos servirte o llámanos al 809-682-CUNA (2862)

COOPMEDICA

¡Protegiendo tu futuro!

OFICINA VICENTE ESTRELLA
Vicente Estrella No. 57,
Los Pepines, Santiago.

OFICINA SABANA LARGA
Sabana Larga No. 156,
Santiago.

OFICINA LAGUNA PRIETA
Carretera Puñal,
Laguna Prieta.

OFICINA MOCA
Duarte No. 43
Espaillat, Moca.

OFICINA GURABO
Carr. Luperón No. 10,
Santiago.

OFICINA BELLA TERRA
Bella Terra Mall, Mód. 113,
1er. Nivel, Santiago.

OFICINA DE PUERTO PLATA
Av. Luis Ginebra No. 60,
Plaza Amapola,
1er. Nivel, Puerto Plata.

TELÉFONOS

Santiago
✆ **809-582-5010**

Moca
✆ **809 578 4000**

Puerto Plata
✆ **809 -291 0203**

www.coopmedica.com