COMPROMETIDA CON LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

MEMORIA ANUAL 2017

COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

Fundada el 4 de mayo de 1964

XLI Asamblea Anual de Socios // 9na. por Delegados
Septiembre, 2018 // Santiago, República Dominicana


PAPEL
PLÁSTICO



"Podemos enseñar a nuestras familias y comunidades sobre la importancia de reciclar para el medio ambiente y cómo cada uno de nosotros podemos marcar una diferencia para tener un nuevo mundo".

Robert Alan Silverstein

ACTO PROTOCOLAR

- Bienvenida a todos los presentes.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Canto a COOPMEDICA.
- Invocación al Señor.
- Presentación de la Mesa Principal.



ORDEN DEL DÍA

- Inicio de los Trabajos, a cargo del Presidente.
- Someter y Aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Demostración de que la Convocatoria para la Asamblea llenó los Requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura y Aprobación del Acta de la Asamblea Anterior.
- Informe General del Consejo de Administración.
- Informe General del Comité de Crédito.
- Informe General de la Comisión de Educación.
- Informe Financiero, a cargo del Gerente General.
- Informe General del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación.
- Clausura.
- Almuerzo.

CONTENIDO

Orden Parlamentario 4

Nuestra Identidad 5

Palabras del Presidente 7

Informe del Consejo de Administración 10

Informe del Comité de Crédito 14

Informe de la Comisión de Educación 17

Informe de la Gerencia General 21

Equipo de Negocios 26

Informe del Consejo de Vigilancia 28

Estados Financieros 30

Responsabilidad Social 36

Canto a COOPMEDICA - Himno Nacional 40



ORDEN PARLAMENTARIO

1. El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.

2. Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.

3. Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.

4. El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: “Tiene la palabra el señor asambleísta”.

5. Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.

6. Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.

7. Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.

8. Ningún asambleístas podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.

9. Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.

10. El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.



REDUCE • REUTILIZA • RECICLA

NUESTRA IDENTIDAD

Misión

Somos una Cooperativa Médica de Ahorro y Crédito, que promueve el desarrollo económico de sus asociados, con una convicción ética en su accionar y comprometida con la responsabilidad social.

Visión al 2020

Ser una institución con presencia a nivel nacional, servicios innovadores, procesos estandarizados e identidad cooperativa.

Valores Institucionales

Trabajo en Equipo
Transparencia
Respeto
Confianza
Entusiasmo
Compromiso

COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

Fundada el 4 de mayo de 1964

COMPROMETIDA CON LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Presidente del Consejo de Administración

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Para la Cooperativa Médica de Santiago de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples, Inc. y todo su equipo de trabajo es un honor darle la más cordial bienvenida a esta XLI Asamblea Anual de Socios y 9na. por Delegados que se desarrolla en el marco de nuestro quincuagésimo cuarto aniversario.

Expresamos nuestro agradecimiento y saludamos la presencia de las autoridades del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), piedra angular para el avance claro y contundente del sector cooperativo; también, damos la bienvenida a las autoridades de la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines (FENCOOP), a la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), y a las Federaciones y Confederaciones que nos apoyan con su presencia.

Por último, saludamos, también, con cariño, ese conglomerado de cooperativas hermanas que nos acompañan, fortaleciendo la unidad del sector. Gracias a todos por su presencia.

El desarrollo de la economía solidaria a través del cooperativismo debe ser la estrella que guíe la humanidad hacia una sociedad más justa, el capitalismo inhumano, odioso y agresivo solo se ocupa de acumular las riquezas sin importarles las consecuencias negativas que esto puede acarrear a los seres humanos.

Es intolerable que el 1% de la población mundial acumule más riquezas que el restante 99%. Estamos viviendo la fiebre de destrozar el planeta por acumular ganancias, solo se piensa en "resultados económicos", dejando al hombre en un segundo o tercer plano, o sea, tenemos una sociedad enferma, en franca decadencia que contribuye a desprestigiar la humanidad en pro de un crecimiento que puede llevar al planeta a la destrucción, y con ello a la desaparición del hombre como especie.

Debemos analizar la relación con el planeta, la tierra no es inagotable; la desaparición progresiva de miles de especies animales y vegetales no es un buen augurio; el agotamiento de grandes fuentes acuíferas nos llevará indefectiblemente a guerras que pueden ser de exterminio.

La invasión agresiva de los ríos y mares por materiales sintéticos es otra gran amenaza, cada año se producen 322 millones de toneladas de material plástico, que tarda entre 300 y 600 años para desintegrarse y que está mermando de manera agresiva la vida de varias especies marinas; se calcula que solo en el océano pacífico hay más de 5 billones de piezas de plástico; entonces, planteémonos ¿hacia dónde vamos? Comencemos por nosotros, disminuyamos el uso de plásticos, que en la mayoría de los casos, solo se usan una vez y se desechan.

Finalmente, todos somos responsables de la permanencia de la vida sobre la tierra; debemos educar a nuestros hijos y nietos para ser felices, no para ser ricos y hacer ostentación obscena de riquezas, sin importar su origen.

La vida sobre la tierra debe permanecer; que no seamos nosotros responsables del fin de la existencia humana.

Muchas gracias,

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña





Consejo de Administración

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Buenos días a todos nuestros distinguidos invitados y dirigentes distritales. Cumpliendo con la Ley No. 127, de fecha 27 de enero de 1964, sus reglamentos y normas, presentamos ante esta XLI Asamblea Anual de Socios y 9na. por Delegados, el informe de las actividades realizadas por el Consejo de Administración durante el año 2017.

El año 2017 brindó a la Cooperativa Médica de Santiago de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples, Inc., la oportunidad de convertir algunas amenazas en fortalezas que incrementaron la unidad interna de nuestros directivos y contribuyeron a elevar la credibilidad de los socios en su Institución. Es importante destacar que mantuvimos un crecimiento económico acorde a las expectativas trazadas, incrementando el capital institucional de 380,000,000, en 2016 a 454,000,000, en el 2017; lo que significa un incremento neto de 74,000,000, equivalente a un 19%.

En lo concerniente al aspecto físico, se remodeló “La casita de los directivos”, dándole a la misma un aspecto moderno, con equipamiento acorde al nivel de la Institución. También, se remodeló y modernizó nuestra sucursal madre de los Pepines para ofrecer una mayor eficiencia en el servicio a los socios.

Los Consejos y Comités de la institución realizaron un total de 107 reuniones administrativas divididas de la siguiente manera:

Consejo de Administración 29
Consejo Ampliado 18
Consejo de Vigilancia..... 7
Comité de Crédito 52
Comité Ejecutivo 1

Esto sin contar las realizadas por el Consejo de Administración con los diferentes departamentos y con todos los gerentes.

En cuanto a la educación cooperativa y responsabilidad social, desarrollamos un magnífico trabajo participando en Congresos, Seminarios y Talleres que promueven los conocimientos tanto de directivos como de colaboradores y socios. También, asistimos a damnificados de la tormenta María, en barrios afectados de esta ciudad.

A continuación un listado de estas actividades:

- VIII Convención Cooperativa Latinoamericana, en Panamá. Fecha: Del 29 de noviembre al 3 de diciembre de 2017.

- II Foro de Microfinanzas. Fecha: Del 12 al 14 de octubre de 2017, en Santo Domingo, R. D.

- Seminario sobre Persona de Negocios - Empodérate y Transforma.
  Fecha: Del 11 de noviembre al 2 de diciembre de 2017, los sábados.

- Seminario sobre Controles Internos en las Cooperativas, en Juan Dolio, R. D.
  Fecha: Del 10 al 11 de noviembre de 2017.

- Diplomado en Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos en Empresas Cooperativas.
  Fecha: Del 23 de septiembre al 2 de diciembre de 2017, en la Escuela Superior de Educación Cooperativa (EDUCOOP).

- Charla sobre Introducción al Cooperativismo, en la Oficina San Pedro de Macorís.
  Fecha: 4 de noviembre de 2017.

- Seminario Taller sobre Gobernabilidad, en el Hotel Dreams, La Romana, R. D.
  Fecha: Del 2 al 4 de junio de 2017.

- Seminario Taller sobre Matemáticas Financieras.
  Fecha: 1 y 2 de julio de 2017, en Juan Dolio, R. D.

- Seminario sobre El Buen Gobierno Corporativo en la Gestión de Riesgos y la Prevención de Delitos Financieros en las Cooperativas, en Santo Domingo, R. D.
  Fecha: 13 y 14 de junio de 2017.

- Curso de Administración Integral del Riesgo en Cooperativas.
  Fecha: 21 y 22 de septiembre de 2017, en Santo Domingo, R. D.

- Congreso Internacional 25 Aniversario de AIRAC.
  Fecha: Del 10 al 13 de agosto de 2017, en Bávaro Beach, Punta Cana, R. D.

- Taller sobre Conocimiento del Marco Regulatorio y Establecimiento Programa de Prevención y Cumplimiento en Materia de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
  Fecha: 29 de julio de 2017, en Santiago, R. D.

- Seminario sobre Evaluación Operativa del Sistema de AIRAC.
  Fecha: 4 de marzo de 2017, en Santo Domingo, R. D.

- Taller Especializado sobre Normas Internacionales para Cooperativas, en Panamá.
  Fecha: Del 1 al 5 de abril de 2017.

- Seminario Cooperativo sobre Mujer, Ciencia y Desarrollo.
  Fecha: Del 3 al 5 de marzo de 2017, en Juan Dolio, R. D.

Así mismo debemos resaltar el trabajo realizado por nuestros diferentes Comités, cada uno de los cuales ha desarrollado sus labores de manera eficiente en pro de nuestros asociados.

Destacamos, también, las donaciones a hospitales para diversas celebraciones: días alusivos a las enfermeras, a los médicos, a los laboratoristas, a los analistas, a las fiestas navideñas, y al día de las madres; también se han hecho aportaciones a varias instituciones: religiosas, ONG, deportivas, clubes, escuelas; finalmente, se han realizado aportaciones personales para asistencia en casos de enfermedad de nuestros socios.

El total en donaciones durante el año 2017 asciende a: RD$900,277.43.

Finalmente, podemos decir, que todo el personal de los Consejos y Comités directivos nos sentimos altamente satisfechos por los logros de un año, en el que pudimos vencer adversidades, que nos hicieron crecer e incrementar nuestro sentido de responsabilidad.

Muchas gracias,

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Presidente

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Vicepresidente

Dr. José del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
Tesorero

Lic. Evaristo Cross Castillo
Vocal

Dr. Luis Ney Hernández Feliz
Vocal

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Vocal

Dr. Luis Ramón Grullón Estrella
Suplente



"La dicotomía entre desarrollo y sostenibilidad es falsa:
sin planeta, no hay economía que valga".

Al Gore



INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Señores:
Miembros del Consejo de Administración, presidido por el Doctor Andrés Roberto Peña Rivas,
Miembros del Consejo de Vigilancia, presidido por el Doctor Adriano De Jesús Pérez Santiago,
Miembros de la Mesa Principal,
Distinguidos Delegados a esta Asamblea,
Invitados Especiales.

Distinguidos Socios:

Dando fiel cumplimiento a la legislación en materia de cooperativismo y a los estatutos que rigen a esta organización, el Comité de Crédito de COOPMEDICA se complace en presentar los resultados del período correspondiente al año fiscal 2017.

- Total de Reuniones:.....52
- Número de Solicitudes Conocidas:.....10,127
- Monto de Solicitudes Conocidas:.....RD$2,441,295,734.10
- Número de Préstamos Aprobados:.....9,618
- Monto de Préstamos Aprobados:.....RD$2,220,264,080.70
- Solicitudes No Calificadas:.....509
- Monto de Solicitudes No Calificadas:...RD$221,031,653.40
- Cartera de Crédito Año 2016:.....RD$3,368,113,463.00
- Cartera de Crédito Año 2017:.....RD$3,851,001,064.00
- Crecimiento Absoluto:.....RD$482,887,601
- Crecimiento Porcentual:.....14%
- Índice de Morosidad:.....1.64%

Estos números tomados de las actas que se levantaron en cada una de las reuniones efectuadas, evidencian un crecimiento sostenido de un 14% en nuestras operaciones. La cartera de crédito pasó de RD$3,368 millones, en el año 2016, a un monto de RD$3,851 millones, al 31 de diciembre de 2017; en término absoluto, este incremento ascendió a RD$483 millones. Resulta evidente que este importante incremento redunda en beneficio no solo de nuestros asociados, personas físicas o empresas; también, contribuye a dinamizar las actividades económicas en las comunidades a las que sirve esta empresa Cooperativa.

Cada uno de los expedientes fue estudiado minuciosamente, tomando en cuenta la garantía y capacidad de pago del socio, así como su historial crediticio y el de su garante, si existiera, de manera que el prestatario no se comprometa en una obligación que no pueda honrar, de esa forma, se evita poner en peligro los bienes de nuestros socios.

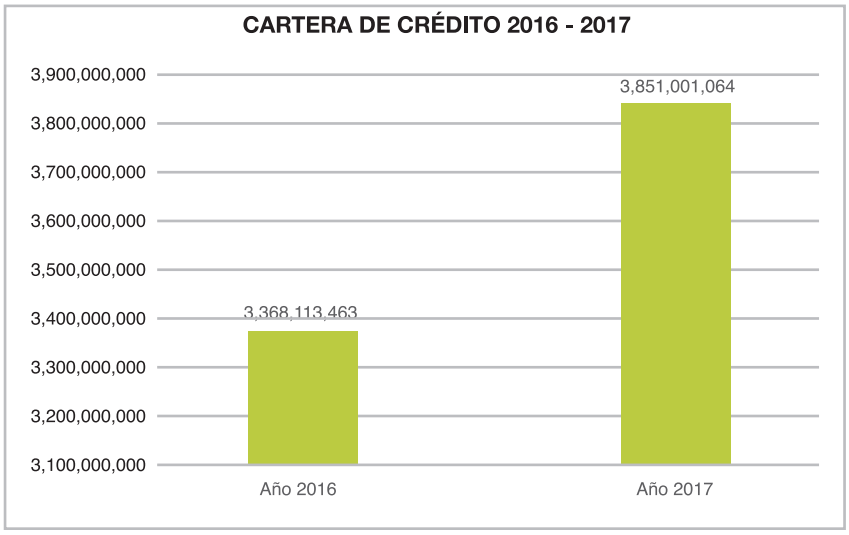
Este método de análisis nos ha permitido tener niveles de retorno que nos colocan entre las cooperativas más destacadas en el índice más bajo de morosidad, con apenas un 1.64%.

Las siguientes tablas y el gráfico nos muestran los resultados del período:

TABLA NO.1
SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS RECIBIDAS, DURANTE EL AÑO 2017

Solicitudes Recibidas	Cantidad	%	Montos	%
Aprobadas	9,618	95%	2,220,264,080	91%
No Aprobadas	509	5%	221,031,653	9%
TOTAL	**10,127**	**100.00%**	**2,441,295,734.10**	**100%**

Fuente: Actas del Comité de Crédito elaboradas en cada reunión.



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

TABLA NO.2
CARTERA DE CRÉDITO Y MOROSIDAD

	2016	2017	Crecimiento %
Cartera de Crédito	3,368,113,463	3,851,001,064	14%
Indicador de Mora	1.28%	1.64%	28%

Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Agradecemos a esta Honorable Asamblea, la confianza depositada en este equipo que con la gracia del Todopoderoso, entrega lo mejor de sí, en aras del crecimiento y progreso de COOPMEDICA para el provecho de cada uno de sus socios.

Muchas gracias,

Sr. Rafael Antonio Rivera Reyes
Presidente

Lic. Robert Persio Cabrera López
Secretario

Licda. Cándida Rosa Stark Díaz
Vocal

Dra. Mercedes Báez
Suplente



INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Distinguidos Socios (as):

Las labores de educación de nuestra Cooperativa correspondientes al año 2017, se efectuaron conforme a la planificación establecida por la Comisión de Educación, con el apoyo del Consejo de Administración y la Gerencia General. El programa de actividades se desarrolló a cabalidad.

El plan de educación incluía Cursos, Talleres, Conferencias y Charlas para los directivos, delegados y socios de nuestra Cooperativa.

Nuestra Institución tiene un gran compromiso con la Responsabilidad Social y es por ello, que dentro de nuestra gestión podemos citar las siguientes actividades:

CHARLAS Y CONFERENCIAS:

- Prevención Cáncer de Mama, dirigida a varias instituciones de la ciudad de Santiago y Moca, a cargo del Dr. Francisco Oscar Espino y la Dra. Julissa Castillo.

- Humanización en los Servicios de Salud, realizada en diferentes centros de salud de Santiago y otras provincias e impartidas por la Licda. Yvetsy Marte.

- Violencia Intrafamiliar y de Género, en la escuela Ana Mercedes Arias en Matanzas.

- Prevención de Embarazo en Adolescentes desarrollada en diferentes centros educativos de las comunidades de Santiago.

- Trabajo en Equipo.
- Enseñando desde el Corazón.
- Prevención y Control de Enfermedades.
- Lonchera Saludable.
- Los Jóvenes y su Inmersión en el Ciberespacio y las Redes Sociales.
- Con Sabiduría y Amor Formo Mi Familia.
- Comer en Navidad y No Engordar en el Intento.
- Presupuesto y Finanzas Personales dirigida a diversas instituciones.
- Carrera Dirigencial

CURSOS Y TALLERES:

- Cultura, Planificación y Sostenibilidad Financiera.
- Introducción al Cooperativismo.
- Introducción a la Carrera Dirigencial.
- Trabajo en Equipo y Toma de Decisiones.
- Técnicas Decorativas.
- Bisutería.
- Elaboración de Aretes y Decoración de Calisos.
- Visitador a Médico.
- Cuadros Multitécnicas.
- Portal de Belén.

OPERATIVOS Y JORNADAS:

- Ruta por el Sendero del Cacao, dirigida a socios de la tercera edad.
- Jornada de Reforestación en la rivera del río Yaque del Norte, La Otra Banda, Santiago.
- Aguinaldos navideños a varias empresas socias de COOPMEDICA, en la ciudad de Santiago y Moca.

PARTICIPACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL:

- VIII Convención Cooperativa Latinoamericana, realizada en Panamá, del 29 de noviembre al 3 de diciembre de 2017.
- II Foro de Microfinanzas, del 12 al 14 de octubre de 2017, en la ciudad de Santo Domingo, R. D.
- Seminario sobre Persona de Negocios - Empodérate y Transforma, del 11 de noviembre al 2 de diciembre de 2017.
- Seminario sobre Controles Internos en las Cooperativas, realizado en Juan Dolio, R. D., del 10 al 11 de noviembre de 2017.
- Diplomado en Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos en Empresas Cooperativas, del 23 de septiembre al 2 de diciembre de 2017, en la Escuela Superior de Educación Cooperativa (EDUCOOP).
- Charla sobre Introducción al Cooperativismo, realizada en la sucursal de San Pedro de Macorís, R. D., el 4 de noviembre de 2017.

- Seminario Taller sobre Gobernabilidad, Hotel Dreams, La Romana, R. D., del 2 al 4 de junio de 2017.

- Seminario Taller sobre Matemáticas Financieras, los días 1 y 2 de julio, 2017, en Juan Dolio, R. D.

- Seminario sobre El Buen Gobierno Corporativo en la Gestión de Riesgos y la Prevención de Delitos Financieros en las Cooperativas, Santo Domingo, R. D., los días 13 y 14 de junio de 2017.

- Curso de Administración Integral del Riesgo en Cooperativas, los días 21 y 22 de septiembre de 2017, en Santo Domingo, R. D.

- Congreso Internacional 25 Aniversario de AIRAC, del 10 al 13 de agosto de 2017, Bávaro Beach, Punta Cana, R. D.

- Taller sobre Conocimiento del Marco Regulatorio y Establecimiento del Programa de Prevención y Cumplimiento en Materia de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, el 29 de julio de 2017, en Santiago, R. D.

- Taller Especializado sobre Normas Internacionales para Cooperativas, en San José, Costa Rica, del 1 al 5 de abril, 2017.

- Seminario Cooperativo sobre Mujer, Ciencia y Desarrollo, del 3 al 5 de marzo de 2017, Juan Dolio, R. D.

- Seminario sobre Evaluación Operativa del Sistema de AIRAC, el 4 de marzo 2017, Santo Domingo, R. D.

OTRAS ACTIVIDADES:

- Premiaciones a Estudiantes Meritorios efectuadas en diferentes centros educativos de Santiago de los Caballeros y Puerto Plata.

- Premiación a la Mejor Tesis Doctoral concedida entre estudiantes de término de la carrera de medicina de diferentes universidades del país, tales como, UASD, PUCMM, UTESA, UCE y UCATECI.

- Pasadía Infantil a socios de COOPMEDICA, en Mega Gym, Santiago, R. D.

El total invertido en el programa educativo fue de RD$ 5,623,897.57

Nos sentimos satisfechos con las actividades realizadas y seguiremos trabajando con empeño y entusiasmo para que los resultados de nuestra labor sean cada día de mayor calidad; enfocados en nuestros valores cooperativos; fue nuestro compromiso cuando aceptamos la responsabilidad de servirles con esmero y dedicación como miembros de la Comisión de Educación.

Por la Comisión de Educación,

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Presidente

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Coordinadora

Licda. Natividad Lamourthe R.
Subgerente Depto. de Educación

Licda. Yasmín Emperatriz Rodríguez
Asistente Depto. de Educación



Lic. Bienvenido Soto
Gerente General

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Señores
Miembros de la Mesa Principal,
Representantes del IDECOOP,
AIRAC, FENCOOP,
Cuna Mutual Group, Delegados y Socios,
Invitados Especiales, Cooperativas
Hermanas que nos visitan,
Relacionados y Amigos,
Invitados Todos:

Comparecemos ante esta Magna Asamblea para rendir el informe de la Gerencia General, correspondiente a la gestión enmarcada dentro del ejercicio fiscal terminado al 31 de diciembre del año 2017, según lo establecido en el literal J, del Artículo No. 41, de los Estatutos Sociales de la Cooperativa Médica de Santiago de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples, Inc., COOPMEDICA.

Cabe destacar que la gestión del año fiscal que nos corresponde analizar estuvo marcada por los efectos producidos por una notable desaceleración de la economía. En el año 2017, se produjo el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) más bajo registrado en la economía dominicana desde el año 2012, un 4.6%, mientras que en el año 2016, el crecimiento del PIB alcanzó el 6.6%.

Con el objetivo de lograr una mayor eficiencia en las operaciones y lograr la excelencia en la satisfacción de las expectativas de nuestros socios, en septiembre del año 2017, se realizó un taller para reformular el Plan Estratégico de la Institución para ser ejecutado en el período 2018-2020.

El enfoque de este Plan Estratégico descansa en cuatro ejes fundamentales:

1) Aspectos Financieros. Con esta premisa se procura la consolidación y sostenibilidad de las operaciones, con el objetivo de mantenernos en línea con las mejores prácticas de prudencia administrativa para que de esa manera, COOPMEDICA pueda seguir liderando los primeros lugares en el desempeño de los indicadores financieros, cuya evaluación se concretiza a través del régimen de monitoreo sustentado en los indicadores de gestión del Sistema AIRAC.

2) Expansión y Calidad de los Servicios a Nuestros Socios.
En este aspecto se pretende ampliar la cobertura de los servicios a nivel nacional, haciendo énfasis en el diseño de políticas que atraigan a los jóvenes en edades comprendidas entre los 18 y 35 años, mediante el uso de plataformas digitales con el propósito de incentivar ese importante segmento de población en la utilización de los productos financieros que ofertamos.

3) Mejora de los Procesos Internos.
Con este eje se busca afianzar los criterios administrativos basados en procesos, así como la implementación de la gestión de riesgo.

4) **Crecimiento y Aprendizaje.** Este pilar está orientado a mantener un riguroso proceso de selección de recursos humanos competentes y motivados que permita potencializar la sinergia en los equipos de trabajo.

Como resultado de la implementación de este Plan Estratégico, próximamente, será inaugurada una nueva sucursal que estará lista para iniciar sus servicios en los próximos días. La misma está ubicada en el corazón del centro turístico de Bávaro-Punta Cana. Como es de todo conocido, esta zona geográfica es considerada como el principal polo turístico del país, por lo que es de esperarse un incremento sustancial en la demanda de los productos financieros que ofertamos a nuestros socios ubicados en esa región.

RESULTADOS ECONÓMICOS FINANCIEROS

La situación económica-financiera de la Cooperativa durante el período analizado, como señalamos anteriormente, estuvo afectada por las mismas perturbaciones que incidieron negativamente en las principales variables macroeconómicas de la economía dominicana en el año 2017. No obstante, a pesar de las situaciones adversas, COOPMEDICA pudo mantener la estabilidad y el crecimiento, a excepción de los excedentes que tuvieron una importante disminución con respecto a los resultados logrados en el año 2016. Como se observa en el siguiente gráfico, los activos netos crecieron en un 25%, al pasar de un monto de RD$4,125 millones, en diciembre de 2016, a RD$5,189 millones, en el 2017,

TABLA NO.1
COMPORTAMIENTO DE LOS PRINCIPALES RUBROS
(RD$ en Millones)

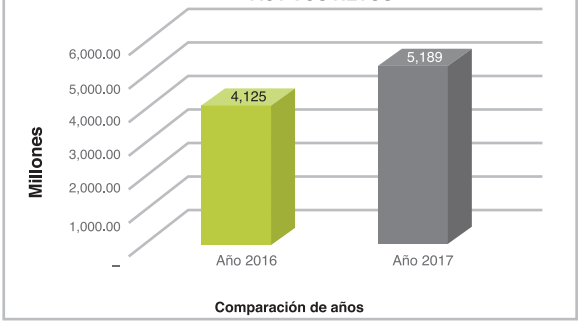
RUBROS	Año 2016	Año 2017	% de Crecimiento
Cartera de Crédito	3,308.0	3,778.0	14%
Cuenta de Ahorros	369.0	457.0	24%
Plazos Fijos	2,712.0	3,559.0	31%
Aportaciones	290.2	378.0	30%
Capital y Reservas	892.0	1,049.0	18%
Excedentes	101.0	79.0	-22%

Fuente: Estados Financieros Auditados.

para un incremento en términos absolutos de RD$1,064 millones. De igual manera, el activo principal de COOPMEDICA: la cartera de préstamos, tuvo un aumento de RD$470 millones, equivalente a un 14%, al pasar de RD$3,308 millones, en diciembre de 2016, a RD$3,378 millones, al 31 de diciembre de 2017.

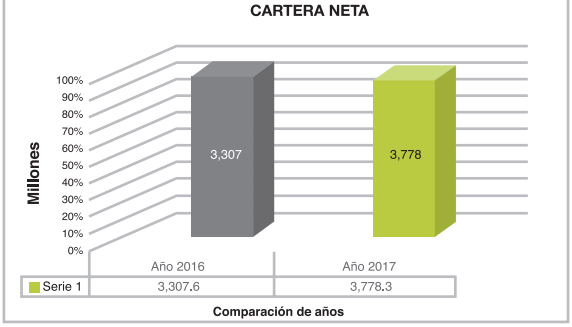
Las razones que determinaron la reducción de los excedentes, además de las causas que motivaron la desaceleración de la economía durante el año 2017, también se debe tomar en cuenta, el incremento extraordinario de las captaciones que produjeron un aumento significativo en los costos financieros, que unido a la disminución del crecimiento de la cartera de crédito, se constituyeron en factores determinantes para generar una baja importante en los resultados del período, por un monto aproximado de RD$22 millones, con respecto a los excedentes logrado en el año anterior. En el año 2016, los excedentes netos alcanzaron un monto de RD$101 millones, mientras que en el 2017, los resultados del período solo totalizaron la cifra neta de RD$79 millones.

GRÁFICO 1
ACTIVOS NETOS



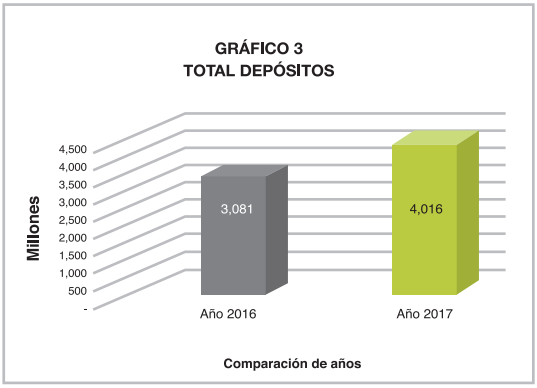
Fuente: Estados Financieros Auditados de COOPMEDICA, 2017

GRÁFICO 2
CARTERA NETA



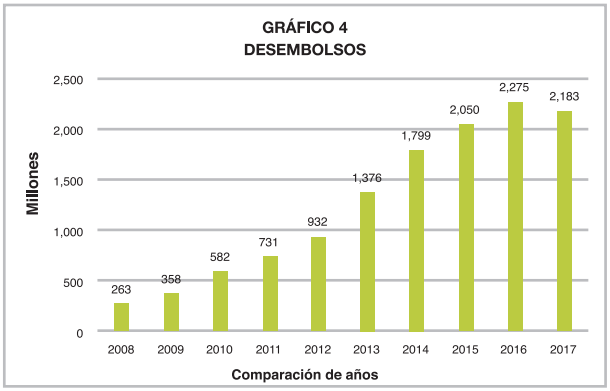
Fuente: Estados Financieros Auditados de COOPMEDICA, 2017

GRÁFICO 3
TOTAL DEPÓSITOS



Fuente: Estados Financieros Auditados de COOPMEDICA, 2017

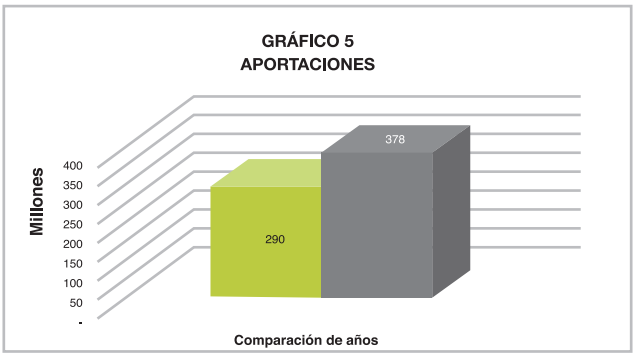
GRÁFICO 4
DESEMBOLSOS



Fuente: Balanzas de Comparación de COOPMEDICA,2008 - 2017

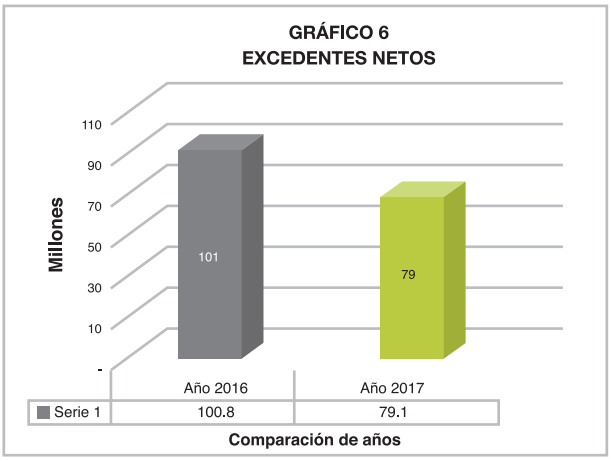
Como se puede observar en el cuadro de los principales rubros del balance general, los depósitos de ahorros se incrementaron en un 24%, en el 2017, con respecto al año 2016, pasando de RD$369 millones, en el 2016, a RD$487 millones, al 31 de diciembre de 2017. Durante el mismo período, los depósitos a plazo fijo tuvieron un aumento de RD$848 millones, equivalente a un incremento porcentual de un 31%. Ambos instrumentos de captación, en conjunto, pasaron de RD$3,078 millones, en el año 2016, a RD$4,016 millones, cortado al 31 de diciembre de 2017. En términos porcentuales, el total de depósitos se incrementó en un 31%. En la gestión financiera del año fiscal terminado el 31 de diciembre de 2017, las aportaciones se incrementaron en un 29%, mientras, el capital y las reservas crecieron a un ritmo de un 17%.

GRÁFICO 5
APORTACIONES



Fuente: Estados Financieros Auditados de COOPMEDICA, 2017

GRÁFICO 6
EXCEDENTES NETOS



Fuente: Estados Financieros Auditados de COOPMEDICA, 2017

Nuestra perspectiva para este año 2018 es altamente alentadora, la situación de exceso de liquidez que confrontamos durante el año 2017, que afectando negativamente los costos financieros, se ha reducido a los niveles deseados debido a la implementación de una correcta estrategia que ha dado como resultados incrementos significativos en la cartera de crédito. Hasta la fecha, los créditos netos han aumentado en un monto superior a los RD$400 millones, lo que ha permitido la generación de excedentes acumulados a la fecha, por una cifra de RD$117 millones. Estos resultados preliminares, utilizando un cálculo conservador, nos da una proyección que nos permite suponer, sobre base firme, que al 31 de diciembre de 2018, los excedentes brutos superarán los RD$170 millones.

Las expectativas que tenemos con respecto a la mejora de la situación económica financiera para este año 2018, no están sustentadas en vanas especulaciones, sino en hechos reales y probables, esto quedó demostrado en el último seminario sobre evaluación de las cooperativas afiliadas al Sistema AIRAC, llevado a cabo en Juan Dolio, República Dominicana, el pasado mes de julio de 2018, para conocer los resultados del desempeño de los indicadores de calidad. En esa ocasión, COOPMEDICA obtuvo las mejores calificaciones, pasando así de la quinta posición obtenida en el año 2017, al primer lugar, en esta última evaluación, con una puntuación de un 91%.

Los resultados que hemos presentado correspondiente al año 2017, así como las proyecciones que vislumbran expectativas de alto rendimiento para el año 2018, cuyos resultados nos obliga a contraer un mayor compromiso para seguir trabajando por el fortalecimiento institucional, ampliando los niveles de seguridad y rentabilidad de esta empresa cooperativa, para de esa forma seguir protegiendo el futuro de nuestros socios.

Muchas gracias,

Lic. Bienvenido Soto
Gerente General





EQUIPO DE NEGOCIOS:
De Izquierda a derecha: Lic. Carlos Suero, Gerente Sucursal Colinas Mall; Licda. Diana Luna, Gerente Sucursal Santo Domingo; Licda. Rosa García, Gerente Sucursal Vicente Estrella; Licda. Miguelina Martínez, Gerente Sucursal Gurabo; Licda. María Isabel Comprés, Gerente Sucursal La Vega; Lic. John Contreras, Gerente de Negocios; Licda. Giovanna Ramos, Gerente Sucursal Moca; Licda. Elisa Oviedo, Gerente Sucursal San Pedro de Macorís; Licda. Mercedes Lantigua, Gerente Sucursal Laguna Prieta; Licda. Elaine Rodríguez, Gerente Sucursal Puerto Plata; Ing. Coshettis García, Gerente Sucursal Sabana Larga; y Lic. Carlos De Armas, Gerente Sucursal Bella Terra Mall.



INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Estimados Asambleístas:

Dando Cumplimiento a la Ley No. 127 que rige las Asociaciones Cooperativas y al artículo No. 62 de nuestros estatutos, presentamos el informe del Consejo de Vigilancia, elegidos en la XL Asamblea Anual de Socios y 8va. por Delegados, celebrada en octubre de 2017.

Con el fin de realizar nuestra labor de fiscalización y supervisión, sostuvimos diversas reuniones como Consejo de Vigilancia, asistimos a las reuniones del Consejo Ampliado a las cuales se nos convocó, se realizaron reuniones por separado con el Consejo de Administración Central, Gerencia General, Departamento de Auditoría Interna y Departamento Legal.

Realizamos revisión de las diferentes resoluciones y disposiciones emitidas por el Consejo de Administración, e hicimos solicitudes de informes especiales a los departamentos de Legal, Talento Humano y Auditoría Interna.

Sin entorpecer las labores administrativas y funcionales de la Cooperativa, este Consejo de Vigilancia ha mantenido una relación estrecha con todos los empleados, realizando

visitas continuas de propósito laboral a sucursales durante el año transcurrido.

Participamos como observadores y supervisores de diferentes actividades programadas tanto por el Consejo de Administración, Comisión de Educación y Departamento de Talento Humano.

Asistimos en representación de la Cooperativa a diversas actividades destinadas al sector cooperativo.

Haciendo uso de las facultades como especifican nuestros estatutos, realizamos visitas continuas para la verificación del buen funcionamiento de los procesos del área administrativa.

Inspeccionamos las instalaciones, infraestructura y personal administrativo con la finalidad de verificar las condiciones de trabajo para el buen desenvolvimiento de nuestra Cooperativa.

Los informes emitidos por el Departamento de Auditoría Interna y por la firma de auditoría externa, han sido conocidos por el Consejo de Vigilancia; y, en alguna ocasión, hemos solicitado a la Gerencia General aclaraciones al respecto, así como la aplicación de las recomendaciones formuladas.

Se ha revisado el cumplimiento presupuestario así como la ejecución de los planes operativos y resoluciones de aplicación obligatoria relacionadas con los diferentes órganos de control.

Luego de revisar los informes presentados por el Consejo de Administración, Gerencia General, Comité de Crédito y Comisión de Educación, podemos dar fe de lo plasmado en los mismos y asegurar que, en la actualidad, gozamos de una Cooperativa sana y vigorosa.

Finalmente, damos gracias, en primer lugar, a Dios, luego a todos los colaboradores de nuestra gestión, al Consejo de Administración por estar siempre dispuesto a facilitar nuestro trabajo, a la Gerencia General por su receptividad y a la Asamblea General por habernos confiado la responsabilidad de fiscalizar el desempeño de esta gran empresa Cooperativa.

Por el Consejo de Vigilancia,

Dr. Adriano De Jesús Pérez Santiago
Presidente

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Secretario

Dr. Francisco Rafael J. A. Pantaleón
Vocal

Licda. Francisca José Vásquez
Suplente

Dr. Ascanio Gómez Quezada
Suplente

INFORME DE AUDITORES EXTERNOS

Informe de Revisión de los Auditores Independientes

A los miembros del:
COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO
DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC.
Ciudad.

Atención: **Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera**
Presidente del Consejo de Administración

Distinguidos Señores:

Opinión sin Salvedad.

Según instrucciones recibidas del Consejo de Administración, hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA),** los cuales comprenden los estados de situación financiera **al 31 de diciembre del 2017** comparados con los emitidos en el período 2016, sus correspondientes estados de excedentes, cambios en el patrimonio de los socios y los flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas y un resumen de las políticas contables más significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la **Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA) al 31 de diciembre del 2017** comparados con el período 2016, su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

Base de la Opinión

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Nuestra responsabilidad bajo estas normas se describen con más detalle en la sección de responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores públicos emitidos por el Consejo de Normas Internaciones de Ética (IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos.

R.J.A.

Calle 4 No.6 Urbanización Villa de Buena Vista, Santiago, Rep. Dom. • Tel.: 809-576-8329 • Fax: 809-575-2462 • E-mail: rja312@codetel.net.do
RNC - 1-30-27543-2 • ICPARD-312

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Asuntos Claves de Auditoría.

Acogiendo las prácticas del sistema cooperativo de ahorro y crédito, la Institución reconoce los ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es el método requerido por las NIIFs.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con la Ley 127-64 y su Reglamento de aplicación emitida en fecha 27 de enero de 1964, y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Esta responsabilidad incluye: Diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas apropiadas de contabilidad y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores.

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base al examen de auditoría aplicado. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) en fecha 14 de septiembre del 1999. Esas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación erróneos de importancia relativa en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error.

R.J.A.

Calle 4 No.6 Urbanización Villa de Buena Vista, Santiago, Rep. Dom. • Tel.: 809-576-8329 • Fax: 809-575-2462 • E-mail: rja312@codetel.net.do
RNC - 1-30-27543-2 • ICPARD-312

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Santiago de los Caballeros, 14 de febrero de 2018

César A. Rivas., **M.G.P/CICNP**-Socio Director
EXEQ.:124-96*ICPARD NO.:5360

R.J.A.

Rivas Jiménez & Asocs.
RIVAS JIMÉNEZ & ASOCIADOS, S.R.L.
ICPARD NO.:312*IDECOOP: A-0041

Calle 4 No.6 Urbanización Villa de Buena Vista, Santiago, Rep. Dom. • Tel.: 809-576-8329 • Fax: 809-575-2462 • E-mail: rja312@codetel.net.do
RNC - 1-30-27543-2 • ICPARD-312

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA **Estado "A"**

(Expresados en Cifras RD$)

	NOTAS	Períodos Cortados al 31/12/2017	31/12/2016
ACTIVOS			
Activos Circulantes			
Efectivo en Caja y Bancos	3	112,095,942	105,557,145
Depósitos a Plazo Fijo	4	1,019,612,064	430,587,201
Cartera de Crédito	5		
Vigentes		3,787,966,137	3,325,023,726
En Mora		28,439,709	25,388,668
Vencidos		34,595,218	17,701,068
Total Cartera Bruta		**3,851,001,64**	**3,368,113,463**
Provisión Créditos Incobrables		(72,720,057)	(60,495,042)
Cartera Neta		**3,778,281,007**	**3,307,618,421**
Cuentas por Cobrar	6	79,194,362	74,933,405
Total Activos Circulantes		**4,989,183,374**	**3,918,696,171**
Inversiones Permanentes:			
Inversiones en Valores	7	16,349,180	16,251,788
		16,349,180	**16,251,788**
Activos Fijos:			
En Propiedad, Planta y Equipos (Neto)	8	171,170,066	178,348,417
		171,170,066	**178,348,417**
Otros Activos:	9		
Cargos Diferidos y Otros		10,939,991	9,793,739
Depósitos y Fianzas		1,475,933	1,500,436
Total Otros Activos		**12,415,924**	**11,294,175**
TOTAL DE ACTIVOS		**5,189,118,544**	**4,124,590,551**
PASIVOS			
Pasivos Circulantes			
Depósitos de Ahorros	10	456,919,422	369,045,940
Depósitos a Plazo Fijo		3,559,116,794	2,711,556,302
Cuentas por Pagar	11	13,995,691	10,252,688
Porción Corriente L/P	14	13,779,978	8,697,766
Línea de Crédito	13	-	45,300,001
Otros Pasivos	12	67,491,807	67,167,079
Total de Pasivos Corrientes		**4,111,303,692**	**3,212,019,775**
Pasivos a Largo Plazo			
Documentos por Pagar	14	29,099,245	20,095,373
Total Pasivos		**4,140,402,937**	**3,232,115,148**
CAPITAL Y RESERVAS			
Capital y Reservas	15		
Aportaciones de los Socios		378,043,632	292,190,135
Capital Institucional		454,115,344	379,688,783
Reservas Estatutarias		137,472,349	119,756,159
Excedentes Netos del Período		79,084,282	100,840,326
Total Capital y Reservas		**1,048,715,607**	**892,475,403**
TOTAL PASIVOS y CAPITAL		**5,189,118,544**	**4,124,590,551**

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los Estados Financieros.

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
ESTADO DE EXCEDENTES **Estado "B"**
(Expresados en Cifras RD$)

		Períodos Cortados al	
		31/12/2017	**31/12/2016**
INGRESOS FINANCIEROS			
Intereses por Préstamos		621,831,320	558,331,976
Comisiones de Créditos		82,100,859	72,479,225
Intereses por Inversiones		58,601,871	46,063,587
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS		**762,534,049**	**676,874,788**
GASTOS FINANCIEROS			
Intereses Depósitos a Plazos		307,878,659	250,885,727
Intereses Cuentas de Ahorros		15,240,492	14,192,929
Intereses a Instituciones de Créditos		3,715,613	4,203,273
TOTAL GASTOS FINANCIEROS		**326,834,763**	**269,281,930**
Margen Financiero		**435,699,286**	**407,592,858**
Otros Ingresos	(Anexo - 1)	21, 728,925	21, 656,407
TOTAL INGRESOS NETOS		**784,262,974**	**698,531,194**
GASTOS OPERATIVOS			
Generales y Administrativos	(Anexo - 2)	288,122,699	227,058,064
Depreciación y Amortización	(Anexo - 3)	32,274,050	27,462,457
		320,396,749	**254,520,521**
Excedente Antes de Bonificación		**137,031,462**	**174,728,744**
Bonificación al Personal 10%		13,703,146	17,472,874
Excedente Antes de Reservas		**123,328,316**	**157,255,869**
Reserva Educativa: 5% de Exced. Antes de Reserva		6,166,416	7,862,793
Reserva General: 10% Excedentes Netos		11,716,190	14,939,308
Capital Institucional: 25% Excedentes Netos		26,361,427	33,613,442
Total Reservas y Deducciones		**44,244,033**	**56,415,543**
Excedente Neto del Período		**79,084,282**	**100,840,326**

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los Estados Financieros.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



1



2


3



4


5


6



7

1. Semana Económica y Financiera del Banco Central, Santo Domingo.
2. Excursión a "El Sendero del Cacao", a los socios de COOPMEDICA.
3. Campamento Pasadía Infantil 2017.
4. Charla sobre ***"Los Jóvenes: su inmersión en el Ciberespacio y las Redes Sociales",*** impartida por Juan M. Medina.
5. Charla sobre ***"Humanización en los Servicios de Salud",*** en el Hospital Pascacio Piantini, Salcedo**.**
6. Premiación a Estudiantes Meritorios y niños ahorrantes de COOPMEDICA, en el Colegio Padre Emiliano Tardif, Santiago.
7. Ganadores de la 3ra. Premiación a la Mejor Tesis Doctoral.



1



2



3



4



5



6

1. Jornada de Reforestación en el Río Yaque Del Norte.
2. Charla ***"Con Sabiduría y Amor formo mi Familia"***, por motivo del mes de la familia, impartida por el Lic. Puro Blanco, en La Pizzería La Antillana, Santiago.
3. Curso "***Generación Ideas de Negocios"***.
4. Charla sobre ***"Prevención de Embarazo en Adolescentes",*** impartida por el Dr. Francisco Espino, Vicepresidente del Consejo de Administración de COOPMEDICA.
5. Conferencia ***"El Pediatra y las Finanzas".***
6 . Personal y Directivos en el 53 Aniversario de COOPMEDICA.



1


2


3


4



5



6



7

1. XL Asamblea General Anual de Socios y 8va. por Delegados.
2. Charla sobre ***"Lonchera Saludable",*** impartida por la Dra. Altagracia Hernández, en Librería Cuesta, Santiago.
3. Charla referente al Cáncer de Mama ***"La Salud de la Mujer Dominicana"***, impartida a empleados de COOPMEDICA, por el Dr. Francisco Espino, Vicepresidente del Consejo de Administración de la Cooperativa.
4. Taller de Carrera Dirigencial, Santiago.
5. Jornada de Papanicolau, en el sector El Fracatán, Santiago.

6 y 7. Donación de Juguetes a niños/as del sector La Chichigua en Gurabo, Santiago.

CANTO A COOPMEDICA

Autor: Lic. Rubén Santana Liriano

En los albores de mayo, en un bello atardecer, iniciamos esta historia de lucha, esperanza y fe.

1964 marcó nuestro despertar, para brindar a la ciencia la fórmula de avanzar.

Nacimos como pioneros, del sector cooperativo, de consumo y de servicio, al médico tan querido.

Luego abrimos nuestras puertas al público en general, ofreciendo a todo el pueblo, la forma de mejorar.

Al llegar cada aurora se renueva el sacrificio, de apoyar a cada socio, razón de este compromiso.

Nuestra MISIÓN cada día, es en todos impregnar, equidad y desarrollo alcanzando el bienestar.

Como VISIÓN sostenemos, aportar a la nación, innovando y apoyando, a todos de corazón.

Los VALORES familiares promovemos con fervor, forjando y asegurando a cada generación, responsables socialmente, hemos elegido ser, resguardando al medio ambiente, cumpliendo nuestro deber.

Directivos entusiastas, empleados entregados, forjan la filosofía que impulsamos como hermanos.

Trabajo honesto auspiciamos, de equipo y con transparencia, priorizando siempre al socio, en cada operación nuestra.

Responsables socialmente, hemos elegido ser, resguardando el medio ambiente, cumpliendo nuestro deber.

Solidaridad con humanidad,
somos la familia COOPMEDICA.

HIMNO NACIONAL DE REPÚBLICA DOMINICANA

Letras: Prof. Emilio Prud'Homme **Música:** Prof. José Reyes

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón.
Salve! el pueblo que, intrépito y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún Pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil,
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,
Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.
Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vio en Capotillo
la bandera de fuego ondear.
Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas se aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruída
Pero sierva de nuevo, jamás!
Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir:
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

Libertad! que aún se yergue serena
La victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.
Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

FELICITACIONES..!

EN SU XLI ASAMBLEA GENERAL

Y IX POR DELEGADOS

COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

En CUNA Mutual nos sentimos orgullosos de ser aliados de **COOP**MEDICA *que, por más de 54 años, ha mostrado ser una institución que vela por el bienestar socioeconómico de sus socios, fortaleciendo su presencia en el territorio nacional para así llevar más cerca sus servicios con la calidez que les caracteriza.*

En busca de proteger el futuro de sus asociados ha recorrido un trayecto que ha contribuido para que en la República Dominicana haya un sector cooperativo fuerte y confiable.

www.cunamutual.com.do

CUNA MUTUAL GROUP

Sirviendo al Movimiento Cooperativo desde 1935

REGIÓN NORTE

Oficina Gurabo
Carretera Luperón,
Km. 3, No.10, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2521

Oficina Vicente Estrella
Calle Vicente Estrella, No.57
Los Pepines, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2121

Oficina Sabana Larga
Calle Sabana Larga No.156,
Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2221

Oficina Laguna Prieta
Carretera Puñal-Laguna Prieta,
Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2321

Oficina Bella Terra Mall
Av. Juan Pablo Duarte,
Plaza Bella Terra Mall,
Mod. 113, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2621

Oficina Colinas Mall
Av. 27 de Febrero,
Plaza Colinas Mall,
2do. Nivel, Mod. 233, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 3021

Oficina Moca
Calle Duarte No. 43,
Provincia Espaillat, Moca.
Tel.: 809-578-4000
Ext. 2421

Oficina La Vega
Av. Pedro A. Rivera, Km. 0,
Plaza Azura, La Vega.
Tel.: 809-277-1365
Ext. 3121

Oficina Puerto Plata
Av. Luis Ginebra,
Plaza Amapola, Puerto Plata.
Tel.: 809-291-0203
Ext. 2821

REGIÓN SURESTE

Oficina Santo Domingo
Av. Abraham Lincoln,
Plaza Alexandra
Ensanche Piantini, Santo Domingo.
Tel.: 809-475-0107
Ext. 2921

Oficina San Pedro de Macorís
Av. Independecia No. 28,
San Pedro de Macorís.
Tel.: 809-339-0237
Ext. 3221

Oficina Bávaro
Av. Estados Unidos, Plaza Progreso,
1er. Nivel, Local 9, Bávaro.
Tel.: 809-933-3127

COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

Fundada el 4 de mayo de 1964

Cooperativa de Ahorro y Crédito...

@coopmedica • www.coopmedica.com