# MEMORIA ANUAL 2014

XXXVIII Asamblea Anual de Socios
6ta. Por Delegados
Octubre, 2015
Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.

COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro



# EMPIEZA POR TI
# CUIDA TU SALUD

**Abierta para todo público**

WWW.COOPMEDICA.COM

809-582-5010 / 829-582-5010

Síguenos:

# 51 AÑOS

*Protegiendo tu futuro*

COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

# Índice


5. Misión | Visión | Compromisos Institucionales
6. Orden del Día
7. Orden Parlamentario
8. Palabras del Presidente
12. Informe de la Gerencia General
18. Informe del Consejo de Administración
22. Informe de la Comisión de Educación
26. Informe del Consejo de Vigilancia
32. Informe del Comité de Crédito
39. Informe de Auditores Externos
44. Responsabilidad Social
46. Himnos




COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

## MISIÓN

Somos una Cooperativa Médica de Ahorro y Crédito abierta, que promueve el desarrollo económico de sus asociados, con una convicción ética en su accionar y comprometida con la responsabilidad social.

## VISIÓN

En 2018 tendremos presencia institucional en diez provincias con servicios innovadores, procesos estandarizados e identidad cooperativa.

## COMPROMISOS INSTITUCIONALES

- Trabajo en equipo
- Transparencia
- Respeto
- Confianza
- Entusiasmo
- Superación

## ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida a todos los presentes a cargo del Maestro de Ceremonias.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Invocación al Señor.
- Presentación de la Mesa Principal.
- Inicio de los trabajos a cargo del presidente.
- Someter y aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Demostración de que la convocatoria para la Asamblea llenó los requisitos de ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura y aprobación del Acta de la Asamblea anterior.
- Informe General del Consejo de Administración.
- Informe General del Comité de Crédito.
- Informe General de la Comisión de Educación.
- Informe Financiero a cargo de la Gerente General.
- Informe General del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o asuntos nuevos.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de nuevos miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación.
- Clausura.
- Almuerzo.



## ORDEN PARLAMENTARIO

- El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
- Para hacer el uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando esta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
- Nadie para uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
- El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: Tiene la palabra el señor asambleísta.
- Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
- Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga un impedimento físico.
- Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
- Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
- Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
- El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

## Palabras Del Presidente

Enhorabuena quiero agradecer a Señor Todopoderoso, nuestro Dios por darme la oportunidad de dar un afectuoso saludo cooperativista a los que son la razón de ser de esta Institución Cooperativa, nuestros socios y socias; quienes con su apoyo y fidelidad la hacen más fuerte cada día.

Quiero también saludar a todos nuestros Directivos Centrales, Delegados de los diferentes distritos, a nuestros socios internos el talento humano que con el día a día ofrece un servicio eficiente y eficaz para que nuestros afiliados y relacionados se sientan satisfechos.

Un saludo muy especial a los representantes de nuestras Cooperativas Hermanas y personal de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), a los representantes de Confederación, Federaciones y Cooperativas que nos visitan, a nuestros invitados especiales, a las autoridades y técnicos del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

Quiero dedicar estas palabras a los médicos fundadores de esta Coopmedica, que reunidos el Cuatro de Mayo de Mil Novecientos Sesenta y Cuatro, mediante asamblea constitutiva formaron la Cooperativa Médica de Consumo Nacional y se juramentan en una gremial en Mao, provincia Valverde el 24 de ese mismo mes siendo los primeros directivos, médicos de Santiago, La Vega y Puerto Plata los señores: Gustavo Vincent Cepeda presidente; José Herrera D'Orville, Vicepresidente; Hugo Gonell, secretario; Omar Llenas, tesorero, Antonio Corominas Pepín, vocal, Rafael Ortega, vocal; y Otto Bournigal, vocal. En el Consejo de Vigilancia Rafael Cantisano Arias.

Queremos destacar que fue la primera Cooperativa Médica de América Latina y el País creada para el sector salud, pioneros en el cooperativismo en este sector reconocida por las Catorce Provincias que conforman al Cibao. Loor a estos médicos cooperativistas que tuvieron la visión de crear un instrumento de desarrollo primero para la clase médica porque desde allí muchos de nuestros colegas formaron sus consultorios, crearon empresas médica porque tenían la





Dr. Francisco E. Estepan Herrera

facilidad de adquirir equipos a bajo costo y a plazos razonables que les permitieran desarrollarse dentro del ejercicio de la medicina, es decir que esta cooperativa forma parte de la historia del desarrollo de la medicina de esta región. Esa semilla sembrada por estos médicos con visión de futuro están creciendo no solo en la Región del Cibao sino en el país contribuyendo a la creación de nuevas empresas médicas o no médicas porque somos una cooperativa abierta ya que, comprendimos que debemos extendernos hacia todo el Sector Salud entiéndase, médicos, enfermeras, bioanalistas, odontólogos y relacionados quienes han podido desarrollarse creando fuente de empleos y riquezas en nuestro país.

Hoy tenemos socios exitosos en todo el territorio nacional que despegaron con la Cooperativa Médica de Santiago y son grandes empresarios, tenemos incidencias en los principales Centros Médicos de Nuestro País y empresas que no pertenecen al sector pero han confiado en nuestra cooperativa. Ahora bien nos interesa seguir poniendo nuestro grano de arena en el sector del microcrédito para contribuir con la dinamización de la microeconomía y cambiar modo vivendi de esa clase deprimida que sufre los embates de la exclusión social y la desigualdad económica propia de nuestro país y América latina. Queremos que mediante esta economía solidaria contribuir con la educación de nuestros socios para asegurarles un mejor futuro.

Nuestra cooperativa es líder sin lugar a dudas dentro del sector al que pertenecemos y fuera de este sector también por nuestra sinceridad, por nuestra transparencia en el proceder de nuestras acciones, porque los dueños de nuestra cooperativas que son sus socios confían en su institución, porque tienen directivos Distritales y Directivos centrales concentrados en el trabajo del crecimiento y desarrollo de nuestro país y con un sentido de pertenencia envidiable, con vocación de servicio a sus asociados y preocupados por mantener un equilibrio que permita una buena gobernabilidad para que las tomas de decisiones sean oportunas en beneficio del crecimiento y desarrollo sostenido.

Queremos resaltar y es propicia la ocasión que en este año recién pasado en la celebración de los Cincuenta Años de existencia de esta cooperativa, tuvimos el honor de contar con la presencia del Honorable Señor Presidente Constitucional de la República Dominicana Licenciado Danilo Medina Sánchez, en la inauguración de nuestro edificio administrativo, quien hizo el corte de la cinta de entrada a nuestras instalaciones donde le mostramos las oficinas y los equipos tecnológicos con que damos el servicios a nuestros socios, quedando el presidente satisfecho en sus expectativas, además nos exhorto a seguir luchando por el desarrollo integral de nuestros socios.

Quiero aprovechar estas palabras para felicitar al Doctor Francisco Oscar Espino Torres y con él a todos los Miembros del Consejo de Directores por el trabajo realizado durante este año recién pasado porque pudimos mantener un ambiente de armonía que nos permitió mantener el ritmo de crecimiento y desarrollo de nuestra cooperativa. El evento celebrado con el señor presidente marcó un hito en la historia en nuestra institución y el discurso pronunciado por el Dr. Espino fue muy acertado por el compromiso que asumimos de seguir apoyando la economía solidaria, fortalecimiento del capital social y sobre todo la educación de nuestros socios y de las comunidades donde nos encontramos.

Tengo que felicitar a los miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito porque también han desarrollado un trabajo pensando en el bienestar de la cooperativa para que siga manteniendo, el primero la transparencia de nuestra cooperativa donde todos los procesos estén claros y el segundo aprobando los préstamos a nuestros socios de los cuales no podemos quejarnos porque han correspondido manteniendo una mora por debajo de los límites permitidos. No puedo dejar de felicitar a la Gerente General y con ella a todo el personal de nuestra cooperativa porque cada día se capacitan más para brindar a nuestros socios un servicio eficiente y eficaz. Felicitar también a nuestros delegados porque han comprendido que los distritos son el instrumento para el desarrollo integral, social y sostenido de sus comunidades. Agradecemos a todas las cooperativas del Sistema AIRAC, por el apoyo solidario que hemos recibido durante este año, al Lic. Virginio Rafael Gerardo, Director Ejecutivo de AIRAC y con él al personal operativo por contribuir con la educación de nuestros socios. A los grupos correlacionados que inciden en el desarrollo de esta cooperativa.

**Dr. Francisco E. Estepan Herrera**
Presidente del Consejo de Administración

# Informe de la Gerencia General



Licda. Daisy Rosario

## Informe de la Gerencia General

Señores Delegados

Directores de los órganos Centrales
Representantes de IDECOOP, AIRAC, CONACOOP, COSEFI
Cooperativas e instituciones amigas.
Colaboradores, Señoras y Señores

Tenemos a bien presentarles a ustedes el desarrollo de la gestión económica de COOPMEDICA y las actividades de la Gerencia durante el año 2014. Fue un año de mucha satisfacción, pues alcanzamos el medio siglo de existencia y nos embarcamos a celebrar en grande junto a nuestros socios, Directivos y colaboradores el 50 aniversario, de nuestra institución, lo cual refleja la estabilidad y aceptación de nuestra Cooperativa.

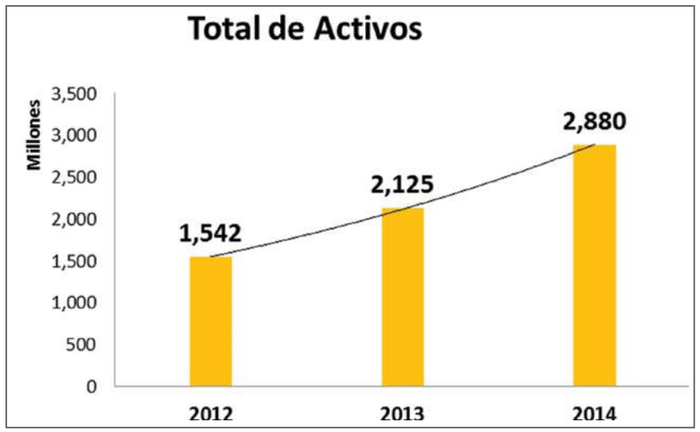
Además, abrimos la Sucursal Santo Domingo, cumpliendo la meta propuesta de expansión geográfica; con este punto de servicio podemos estar más cerca de la zona Sur y Este del país.

Esperamos forjar nuestro futuro con entusiasmo y apego a la responsabilidad social que nos caracteriza, para seguir aportando en el desarrollo y crecimiento de nuestros asociados.

Otro hecho muy importante para nosotros, es que a través de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorros y Créditos (AIRAC) fuimos integrados a la Red de Gerentes de La Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV), importantísimo foro de estudios y actualización de las tendencias modernas y mejores prácticas de Cooperativas. También, coordinamos con la DGRV la realización del plan estratégico 2015- 2018.

Los resultados de la gestión económica, fueron excelentes. Al cierre del 2014 los activos crecieron un 36%, al pasar de RD$2, 125, 475,563.30 millones a RD$2,880, 471,417.00, el crecimiento absoluto fue RD$754, 995,853.70. (Ver Graf.1)

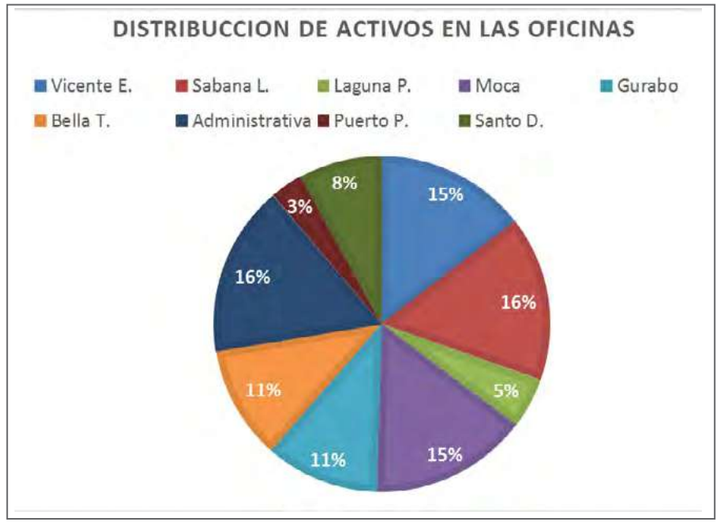
**“Total de Activos durante el Periodo 2012-2014”**




Graf.1
Fuente: Estados Financieros auditados por firma independiente.

En la gráfica #2 podemos ver la participación de cada una de las sucursales, en el total de activos.

**“Distribución porcentual del total de activos en las Oficinas durante el periodo 2014”**




Graf.2 Fuente: Estados Financieros auditados por firma independiente.

**En el renglón de las captaciones el crecimiento fue el siguiente:**

| PARTIDAS | Año 2013 | Año 2014 | % DE CRECIMIENTO |
|---|---|---|---|
| AHORROS | 206,477,205.68 | 273,455,350.00 | 34% |
| PLAZOS FIJOS | 1,434,485,750.12 | 1,969,338,179.00 | 32% |
| APORTACIONES | 130,568,325.21 | 176,467,423.00 | 35% |

Fuente: Estados Financieros auditados por firma independiente.

En cuanto a la distribución de los activos tenemos que al 31 de Diciembre 2014, la mayor parte de nuestros recursos están invertidos en la cartera de préstamos la cual representa un 73.99% del total de los activos, las inversiones en Valores un 13.10%, Activos fijos 5 % restantes en otros activos.

Nos sentimos satisfechos con el nivel de mora de la cartera de solo un 0.83%, y de haber alcanzado el primer lugar en los Indicadores del sistema AIRAC obteniendo nuevamente un 92%.

En cuanto a los excedentes tenemos un crecimiento constante como podemos ver en la Graf.#3.

**"Total de Excedentes durante el periodo 2009-2014"**




Graf. 3 Fuente: Estados Financieros auditados por firma independiente.

Es importante destacar la campaña publicitaria que iniciamos referente a la prevención de las enfermedades de nuestros socios, pues de nada sirve ser prospero económicamente si no tenemos salud.

Agradecemos a nuestros Directores, colaboradores y socios el apoyo que nos han dado para poder cumplir con éxito el desempeño de nuestra gestión.

Muchas Gracias,

**Licda. Daisy Rosario**
MBA

"Forjaremos nuestro futuro con entusiasmo y apego a la responsabilidad social que nos caracteriza, para seguir aportando en el desarrollo y crecimiento de nuestros asociados."

**Licda. Daisy Rosario**



Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera | Dr. Francisco Oscar Espino Torres | Dr. José Del Carmen Mojica | Dr. Ramón Gerónimo Guante | Dr. Andrés Roberto Rivas Peña | Dr. Luis Ney Hernández Feliz | Dra. Ana Silvia Santos Luciano | Dr. Luis Ramón Grullón Estrella

## Informe del Consejo de Administración

Es un honor saludar muy efusivamente en nombre del Consejo de Administración a los miembros del Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito, Gerente General, Delegados a la Asamblea, que representan los cuatro distritos de nuestra cooperativa, a los Gerentes de las Ocho Oficinas, al Personal Operativo.

Saludos especiales a las Autoridades y a todos nuestros invitados especiales. Nuestro propósito es informar acerca de las actividades realizadas durante el año Dos Mil Catorce (2014) por el Consejo de Administración de nuestra Institución Cooperativa.

Durante el pasado año 2014, el Consejo de Administración celebró 27 reuniones ordinarias. Con el Consejo Ampliado en 15 ocasiones. con la finalidad de tratar asuntos que conciernen al buen funcionamiento del día a día, trazar políticas, y tomar decisiones importantes para el desarrollo de nuestra institución.

En primer termino: Dando seguimiento a los Estatutos aprobados mediante Asamblea Extraordinaria celebrada, corrigiendo y dando forma depositamos estos en el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), siendo devueltos porque había que ajustarlo a una matriz comparativa de los estatutos viejos no modificados, con los nuevos modificados. Hicimos el trabajo pero se han retardado en la entrega que debe estar firmados por el Presidente Administrador del IDECOOP. Al momento de hacer este informe no los hemos recibido.

En segundo lugar: “La Fundación Futuro Solidario”, cuyo nombre se eligió por decisión del Consejo Ampliado está en proceso y creemos que dentro de los próximos meses tendremos nuestra ya esperada Fundación.

Debemos informarle que inmediatamente tomamos posesión del cargo de Presidente, cumplimos con una promesa al Distrito de Moca de iniciar el curso Carrera Dirigencial, el cual fue impartido por AIRAC, para así, aumentar el conocimiento sobre los asuntos cooperativos y los requerimientos que necesitan los miembros de los distritos para ser directivos en sus comunidades y directivos

centrales. Esto tiene tanta trascendencia que los dirigentes Distritales deben desarrollar un proyecto en sus respectivos distritos que destaque el papel social y económico de nuestra cooperativa como ente de desarrollo y eliminación de la pobreza en cada una de las comunidades donde hacemos presencia.

Basado en nuestras observaciones para una mejor gobernabilidad de la cooperativa de compartir el conocimiento y haciéndola más incluyentes, más ponderadas y más eficientes la toma de decisiones, distribuimos funciones creando Dieciséis (16) comités para dar participación Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, Gerencia General, así como al personal operativo. Estos comités están funcionando muy adecuadamente y estamos trabajando en la formulación de los reglamentos, normativas y protocolos para determinar cuáles son los procesos que necesitamos para el desarrollo de nuestra institución. **Comités: Adjudicación, Comité Ejecutivo, Compra, Crédito Ampliado, Donaciones, Educación, Enlace con los Distritos, Ética, Eventos y Logística, Inversiones, Mercadeo, Mora, Riesgo, Seguros, Selección de Personal, Tecnología.**

Queremos felicitar a todos los comités que están trabajando y decirles que es una oportunidad que nos permite autoevaluarnos, empoderarnos, además de compartir el conocimiento y trabajar en equipo.

También observamos que los dirigentes Distritales así como nuestros socios necesitaban un refuerzo mediante un programa de educación continua que permita afianzar el conocimiento adquirido mediante la práctica de su ejercicio, por lo que nombramos a la Licda. Ivetsy Marte, quien ha desarrollado un proyecto que ha contribuido a la fidelización de nuestros socios y directivos distritales.

Queremos destacar que las Asambleas Distritales, la Pre-Asamblea y la Asamblea General de Delegados se celebraron de una manera armoniosa donde demostramos el espíritu de solidaridad, de compañerismo y de gobernabilidad que existe en nuestra cooperativa. En estas se eligieron los nuevos directivos distritales, los delegados a la Asamblea General de Delegados y en la última los directivos que ocuparon sus puestos en los distintos consejos y comité de crédito. Quiero destacar que el Lic. Evaristo Cross Castillo, fue nuestro representante y enlace con los distritos haciendo una labor excelente.

Debemos informar que nuestra cooperativa al final del año cumplió con indicadores del Sistema AIRAC y se colocó nuevamente en la cima con 92 puntos dando muestra de que estamos trabajando en la conquistas de nuestras metas. También tenemos expresarles que nuestra cooperativa fue reelegida para ocupar la presidencia de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), para el período 2014 -2015.

Para finalizar, El Consejo de Administración dá las gracias a Dios por permitirnos seguir colaborando por esta institución conjuntamente con los órganos de dirección como son Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito, Gerencia General, Gerentes de Sucursales y Personal Operativo en beneficio de nuestros socios que son la razón de ser de nuestra cooperativa.

**Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera**
Presidente

**Dr. Francisco Oscar Espino Torres**
Vice Presidente

**Dr. José Del Carmen Mojica**
Secretario

**Dr. Ramón Gerónimo Guante**
Tesorero

**Dr. Andrés Roberto Rivas Peña**
Vocal

**Dr. Luis Ney Hernández Feliz**
Vocal

**Dra. Ana Silvia Santos Luciano**
Vocal

**Dr. Luis Ramón Grullón Estrella**
Suplente

# Informe de la Comisión de Educación



Licda. Natividad Lamourthe R. | Dr. Francisco Oscar Espino Torres | Dra. Ana Silvia Santos Luciano

## Informe de La Comisión De Educación

Distinguidos Socios (as):

Las labores de educación de nuestra Cooperativa correspondientes al año 2014, se efectuaron conforme a la planificación establecida por la comisión de Educación, con el apoyo del Consejo de Administración y la Gerencia General. Todas las actividades se desarrollaron a cabalidad.

El plan de educación abarcó una serie de actividades entre las que podemos citar: Cursos, Talleres, Conferencias , Charlas para los directivos, delegados y socios de nuestra Cooperativa.

Nuestra Institución tiene un gran compromiso con la sociedad y es, por ello, que dentro de nuestra gestión podemos citar algunas de ellas:

CHARLAS/CONFERENCIAS:

- Presupuesto Familiar
- Importancia del Ahorro
- Violencia Intrafamiliar y de Género
- Motivación y Trabajo en Equipo
- Charlas de salud bucal para niños
- Embarazos en adolescentes
- Conferencia "Así Fluye el Amor"
- Charlas sobre Nutrición

CURSOS:

- Gobernabilidad
- Reglamentos de los Dirigentes
- Filosofía y Doctrina del Cooperativismo
- Rol de los Consejos
- Administración de Riesgos Financieros
- Cooperativas por Distritos
- Contabilidad Básica para no Contadores
- Plan de alfabetización Quisqueya Aprende contigo
- Trabajo en Equipo
- Reuniones efectivas
- Etiqueta y protocolo
- Curso de Cocina
- Campamento Educativo de verano para niños con ahorro infantil

OPERATIVOS Y JORNADAS:

- Operativo Odontológico
- Jornada de Desparasitación
- Operativo de Papanicolaou
- Operativo Lavado de las Manos

PARTICIPACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL:

- IX Congreso Internacional de Médicos 2014
- Foro Nacional sobre Cooperativas
- III Congreso Nacional de Obstetricia y Ginecología
- VI Congreso del Cooperativismo Dominicano y III Congreso Cooperativo Internacional
- Caminata por la Diabetes

Para un total gastado en la reserva educativa de RD$4,257,762.19

Nos sentimos satisfechos con las actividades realizadas, y seguiremos trabajando con ímpetu para que los trabajos a realizar sean cada día de mayor calidad; fue nuestro compromiso cuando aceptamos la responsabilidad de servirles con esmero y dedicación como miembros de la Comisión de Educación.

Por la Comisión de Educación:

**Dr. Francisco Oscar Espino Torres**
Presidente

**Dra. Ana Silvia Santos Luciano**
Coordinadora

**Licda. Natividad Lamourthe R.**
Enc. Dpto. Educación

# Informe del Consejo de Vigilancia




Lic. Evaristo Cross Castillo | Dr. Adriano de Jesús Pérez | Dr. Francisco Rafael José A. Pantaleón | Licda. Francisca José

## Informe del Consejo de Vigilancia

Señores Delegados:

A los fines de dar cumplimiento a lo que establece el 18 letra j de la Ley 127 sobre Asociados Cooperativas, nos permitimos rendir ante ustedes un informe con respecto a los trabajos de supervisión, fiscalización y control de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples Inc., para el período fiscal que concluyó el 31 de Diciembre del 2014.

Es preciso destacar que nuestra labor se enmarca dentro de los objetivos contemplados en el plan estratégico de esta Cooperativa, y sobre todo al accionar ético que desde sus orígenes ha caracterizado a COOPMEDICA.

La XXXVII Asamblea General, y V por Delegados, fue el escenario donde quedó conformado el actual Consejo de Vigilancia, integrado por los siguientes miembros.

| | |
|---|---|
| Lic. Evaristo Cross Castillo | Presidente |
| Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago | Secretario |
| Dr. Francisco Rafael José A. Pantaleón P. | Vocal |
| Licda. Francisca José Vásquez | Suplente |

Esta importantísima labor de supervisión y fiscalización, fue llevada a cabo implementando un programa de trabajo que nos permitió tener una presencia y participación activa con el Consejo de Administración, Comité de Crédito, Gerencia General, Personal de Apoyo, Comisiones y los Comités Distritales; los cuales se convirtieron en un valioso soporte institucional para el desarrollo de nuestra labor de Vigilancia.

Es justo señalar, el gran espíritu de colaboración y cordialidad que reinó en cada una de sesiones de trabajo con los organismos citados; por lo que aprovechamos tan importante ocasión para extenderles a todos ellos nuestro profundo sentido de agradecimiento y satisfacción por haber permitido cumplir con la misión que nos fue encomendada.



**"Resumen de las ejecutorias llevadas a cabo por este Consejo de Vigilancia"**

| | |
|---|---|
| Reuniones Ordinarias | 10 |
| Extraordinarias | 5 |
| Arqueos Aleatorios en las Sucursales | 8 |
| Asistencia a Reuniones del Consejo Ampliado | 12 |
| Asistencia a Reuniones del Consejo de Administración | 10 |
| Asistencia Reuniones del Comité de Crédito | 52 |
| Comunicaciones Emitidas | 8 |
| Comunicaciones Recibidas | 7 |
| Encuentros con Gerentes y Depto. Legal | 11 |
| Reuniones de Trabajo con el Técnico del IDECOOP | 9 |
| Participación en actividades Educativas | 7 |
| Participación en actividades Recreativas | 5 |
| Participación en Reuniones Distritales | 6 |
| Reuniones con el Comité Ejecutivo | 5 |
| Total de Actividades……..155 | |

## TRABAJOS RELACIONADOS CON AUDITORIA INTERNA

El departamento de Auditoría Interna nos remitió los siguientes informes:

a) Tres informes relativos a los efectivos en caja por sucursales correspondientes a los períodos enero-marzo, abril-junio, y julio-septiembre del 2014.

b) Dos informes de las auditorías realizadas a las distintas áreas operativas de la Cooperativa, especialmente la cartera de créditos, inversiones, cuentas por pagar y por cobrar, así como el flujo de efectivo e inventarios de activos fijos.

c) También nos hizo entrega este departamento de auditoría interna, un estudio comparativo del presupuesto de publicidad de la cooperativa con relación al gasto ejecutado durante los meses de enero-junio, y julio-diciembre 2014.

Debemos destacar, que la Auditora Interna, compareció personalmente ante este Consejo de Vigilancia, cuantas veces fue invitada, a los fines de esclarecer las inquietudes que tuvimos con respecto a distintos tópicos propios de la operatividad de la Cooperativa. Nuestro agradecimiento y felicitaciones a la Licda. Yaquelín Vásquez, por su valioso apoyo y ardua labor realizada.

## COMUNICACIONES REVELANTES RECIBIDAS

a) Recibimos por parte del Consejo de Administración, las Resoluciones que fueron emitidas por ese Honorable Consejo durante el período que nos ocupa, siendo aprobadas en todas sus partes por este Consejo de Vigilancia.

b) También nos remitió el Consejo de Administración, un informe de la Auditoría de medio término, realizada por la empresa Cabral y Asociados.

c) Recibimos de la Gerencia General, el presupuesto elaborado por el Consejo de Administración para el año de gestión que nos ocupa.

d) La Gerencia General nos hizo entrega de la ejecución presupuestaria de la Cooperativa durante el período enero-junio 2014.

e) Recibimos del Depto. Legal, un informe sobre los casos de cobros compulsivos por abogados apoderados.

f) Recibimos del departamento de Gestión Humana, una copia del programa de capación del personal elaborado para los períodos enero-junio 2014, el cual pudimos comprobar que se llevó a cabo en su totalidad.

## RELACIÓN CON LA GERENCIA GENERAL

Mantuvimos una abierta y efectiva comunicación con la Gerencia General como Departamento de Dirección que tiene la responsabilidad de garantizar el buen funcionamiento de las operaciones de COOPMEDICA.



En este sentido, damos constancia de que se nos entregaron los Estados Financieros de nuestra Cooperativa correspondientes al año Dos Mil Catorce (2014); también nos entregó la Gerencia General, un ejemplar de los Estados Financieros vigentes consolidados y no consolidados.

Felicitamos a nuestra Gerente General por su gentileza y consideración hacia este Consejo de Vigilancia.

## ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

Participamos del Congreso sobre "La Incidencia del Cooperativismo en el Sector Agrícola del País", organizado por el IDECOOP.

Asistimos al Congreso sobre "Cooperativismo y Sostenibilidad", organizado por la Fundación EDUCOOP.

También participamos del curso Análisis de la Ley de Cumplimiento Fiscal Relativa a Cuentas en el extranjero (LEY FATCA), organizado por AIRAC.

También participamos del curso sobre Lavado de Activos, organizado por Coopmédica.

Finalmente, agradecemos a los integrantes de los Consejos de Administración y Crédito, así como a nuestros compañeros Delegados por habernos tomado en cuenta en cada una de las actividades realizadas.

De igual forma agradecemos al Todopoderoso, por permitirnos trabajar en armonía y alcanzar los objetivos propuestos a los fines de cumplir con este importante compromiso social.

En la ciudad de Santiago de los Caballeros, a los Cuatro (04) días del mes de Octubre del año Dos Mil Quince (2015).

**Lic. Evaristo Cross Castillo**
Presidente

**Dr. Adriano de Jesús Pérez**
Secretario

**Dr. Francisco Rafael José A. Pantaleón**
Vocal

**Licda. Francisca José**
Suplente

# Informe Comité de Crédito



Sr. Rafael A. Rivera Reyes | Lic. Robert P. Cabrera López | Licda. Cándida Rosa Stark Díaz | Dra. Mercedes Báez

## Informe Comité de Crédito

Señores:
Miembros del Consejo de Administración, presidido por el Doctor Francisco Estepan, Miembros del Consejo de Vigilancia, presidido por el Licenciado Evaristo Cross, Miembros de la mesa principal, Delegados a esta Asamblea, Invitados especiales.

Distinguidos Socios:

El Comité de Crédito de Coopmedica se siente complacido de poder presentar ante esta honorable Asamblea, los resultados de su gestión durante el año 2014. Así damos cumplimiento a la legislación Dominicana vigente en materia de cooperativismo y a los estatutos que rigen a nuestra organización.

Durante este período fiscal nos reunimos en 52 ocasiones, con la finalidad de conocer los expedientes presentados por nuestros oficiales de crédito, para un total de 15,029 solicitudes presentadas, donde se aprobó la cantidad de 14,222 préstamos, por un monto de RD$ 1,897,102,524.38 y 807 solicitudes no aprobadas para un total de RD$229,709,890.31.

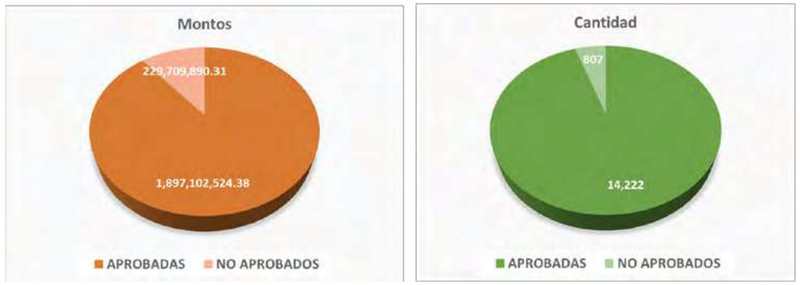
La cifra que presentamos es una clara evidencia de nuestro crecimiento como institución y forma parte del desarrollo de nuestros socios, que con el cumplimiento cabal de sus obligaciones, nos han permitido ser parte importante en sus proyectos personales y de negocios.

Tomando en cuenta la capacidad de pago de los solicitantes y las garantías presentadas, hemos podido mantener altos niveles de recuperación de los capitales prestados, mientras que nuestros socios se han ganado la confianza que los hace acreedores de nuestro auxilio en la solución de sus necesidades económicas, sin arriesgar los fondos de nuestros asociados.

El 89% de los expedientes sometidos cumplió con los requisitos necesarios para su aprobación, no así el 11% restante, ya que nuestra misión frente al socio va más allá de complacer sus solicitudes; pues, nos centramos en orientarle y proteger sus intereses. Cuando el análisis demuestra que el otorgamiento de determinado préstamo pone en riesgo su estabilidad y el retorno del capital a nuestra institución, entonces, dicha solicitud es denegada.

La siguiente gráfica nos muestra en números los resultados del período:

Cantidad de Solicitudes Procesadas - 2014




Graf.1
Fuente: Elaboración propia a partir de las cantidades de solicitudes procesadas en el 2014.

**SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS RECIBIDAS APROBADAS Y NO APROBADAS DURANTE EL AÑO 2014**

| SOLICITUDES RECIBIDAS | CANTIDAD | % | MONTOS | % |
|---|---|---|---|---|
| APROBADAS | 14,222 | 95% | 1,897,102,524.38 | 89% |
| NO APROBADOS | 807 | 5% | 229,709,890.31 | 11% |
| TOTAL | 15,029 | 100.00% | 2,126,812,414.69 | 100% |
| | | | | |

Fuente: Elaboración propia a partir de las solicitudes de préstamos recibidas aprobadas y no aprobadas en el 2014.

COOPMEDICA ha experimentado un crecimiento por encima de las expectativas y ha logrado también mantener una cartera de crédito en constante ascenso, siendo ésta, en el año 2013, de RD$1,674,310,122, alcanzando para el año 2014, los RD$2,243,339,640 para un crecimiento de un 34%.

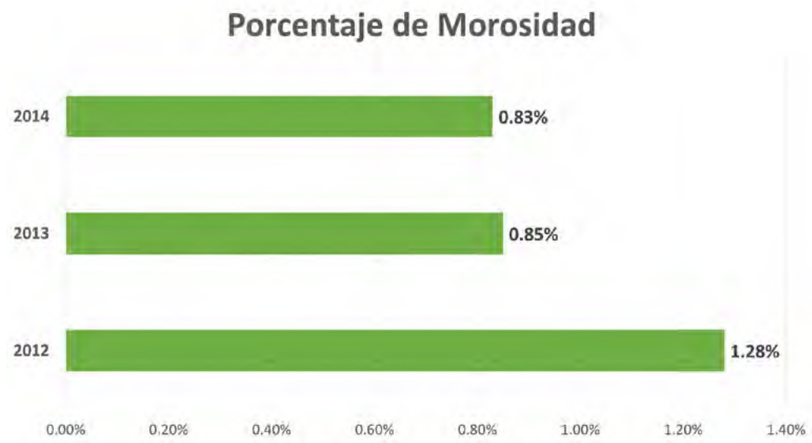
Principalmente, el sector Salud que ha sido el norte de nuestra cooperativa, se ha beneficiado de préstamos que le han permitido un crecimiento y fortalecimiento de su imagen.




Fuente: Elaboración propia a partir del crecimiento de la cartera de crédito durante el periodo 2012-2014.

**"Porcentaje de Crecimiento de la Cartera de Crédito e Indicador de Mora durante el periodo 2013-2014"**

| | 2013 | 2014 | Crecimiento % |
|---|---|---|---|
| **Cartera de Crédito** | 1,674,310,122 | 2,243,339,640 | 34% |
| **Indicador de Mora** | 0.85% | 0.83% | -2% |




Fuente: Elaboración propia a partir del porcentaje de morosidad durante el periodo 2012-2014.

Una vez más los indicadores muestran que tenemos una cartera sana, lo que evidencia que nuestro trabajo ha sido una garantía para los socios y un empuje para aquellos que han requerido de fondos frescos para sus inversiones de negocios o necesidades. El retorno a tiempo de los recursos prestados muestra que los socios de Coopmédica, honran a tiempo sus compromisos, razón esta que los hace merecedores de nuestra confianza, reconocimiento y respeto.

El éxito de Coopmédica no es fortuito, sino que es fruto del esfuerzo y entrega de cada uno de nuestros empleados, no importando su posición en el engranaje de la organización.

La visión de nuestra Gerente General, la Licenciada Daisy Rosario, y su contribución al desarrollo y puesta en práctica de los proyectos emanados de los Directores Centrales, han  hecho posible que estemos hoy entre las principales cooperativas del sistema Airac.

Es importante resaltar la capacidad de nuestro Presidente Dr. Francisco Estepan Herrera ha sido pilar de este desarrollo sostenido y en cada uno de los directivos de Coopmédica descansa parte de los logros obtenidos.

La experiencia y entrega de nuestro vicepresidente Dr. Francisco Oscar Espino Torres, nuestro tesorero Dr. Ramón Gerónimo Guante, el secretario Dr. José Mojica, cada uno de ellos expresidente de Coopmédica y el resto del consejo de Administración han sido soldados vigilantes del progreso institucional y humano de la cooperativa.

De igual modo hay que destacar los aportes del Consejo de Vigilancia Presidido por el Lic. Evaristo Cross Castillo, acompañado de un grupo de eficientes colaboradores. Este Comité de Crédito agradece la confianza depositada en cada uno de sus miembros, lo que nos hace sentir la satisfacción del deber cumplido.

Nuestro agradecimiento además a esa gran colaboradora que tenemos en la persona de la secretaria del Consejo Licda. Belkis Pichardo de Santana. No podemos despedirnos sin dar las gracias a quien nos puso en el camino de esta cooperativa y nos ha dado la fortaleza y el entendimiento para llevar a cabo una labor digna, en tiempos tan difíciles en que los valores humanos escasean: al Dios todopoderoso, nuestro guía y norte.

A ustedes las Gracias,

**Sr. Rafael Rivera Reyes**
Presidente

**Lic. Robert Persio Cabrera López**
Secretario

**Licda. Cándida Rosa Stark Díaz**
Suplente

**Dra. Mercedes Báez**
Vocal

# Informe de Auditores Externos

CABRAL & ASOCIADOS
AUDITORES Y ECONOMISTAS CONSULTORES

## "OPINION DE AUDITORES INDEPENDIENTES"

**AL CONSEJO DE ADMINISTRACION DE COOPMEDICA**

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC. (COOPMEDICA),** que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2014 y 2013, y, los correspondientes estados de Excedentes de Ingresos y Egresos, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, y, las notas con un resumen de las políticas contables significativas y otras informaciones complementarias.

**Responsabilidad de administración por los estados financieros**

La administración es responsable por la preparación y presentación de estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y, del control interno que determinó necesario para su preparación libre de riesgos significativos, debido a fraude o error.

**Responsabilidad del auditor**

La responsabilidad de la Firma consiste en expresar una opinión sobre esos estados financieros con base en la auditoría, la cual, fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) que exigen del auditor cumplir con requerimientos éticos, así como, planificar y llevar a cabo la auditoría para obtener seguridad sobre si los estados están libres de errores significativos.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos que aseguren obtener evidencia de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riegos significativos, ya sean por fraude o error. Al hacer la evaluación de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. La auditoría incluye además, una evaluación de las políticas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, así como también, de la presentación general de los estados financieros.



C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón
Distrito Nacional , República Dominicana
Email: juancabral@claro.net.do
Registros ICPARD 191, SB A-079-0101, IDECOOP028
Tels. 809.681.1002 / 809.681.4219 / Fax. 809.681.0424
RNC 401511738





CABRAL & ASOCIADOS
AUDITORES Y ECONOMISTAS CONSULTORES

Tomando en cuenta el párrafo formulado a continuación, la Firma considera que la evidencia obtenida en la auditoría efectuada, es apropiada para expresar la opinión.

**Base para la opinión**

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses y comisiones de créditos por lo percibido, es decir, que estos ingresos se reconocen al recibirse los pagos. Este representa un método comprensivo de contabilidad usado por las cooperativas que prestan servicios financieros en República Dominicana, pero, difiere del método de lo devengado requerido por las NIIF.

**Opinión calificada**

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en la Base para la opinión, los estados financieros que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC. (COOPMEDICA),** al 31 de diciembre del 2014 y 2013, así como, los resultados operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por entonces terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Santo Domingo, 29 de enero del 2015. Cabral & Asociados



C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón
Distrito Nacional , República Dominicana
Email: juancabral@claro.net.do
Registros ICPARD 191, SB A-079-0101, IDECOOP028
Tels. 809.681.1002 / 809.681.4219 / Fax. 809.681.0424
RNC 401511738

**COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.**

**COOPMEDICA**
**BALANCE GENERAL**
Al 31 de diciembre del 2014 y 2013
(Valores en RD$)

| | | 2014 | 2013 |
|---|---|---|---|
| **ACTIVOS** | | | |
| Disponible | (Nota 3) | 118,447,340 | 102,260,957 |
| Cartera de crédito | | | |
| Vigente | | 2,224,718,250 | 1,660,110,253 |
| Vigente en mora | | 13,755,485 | 9,838,084 |
| Vencida | | 4,865,905 | 4,361,785 |
| Total cartera | | 2,243,339,640 | 1,674,310,122 |
| Provisión para créditos | | (38,174,276) | (25,662,328) |
| Cartera neta | (Nota 4) | 2,205,165,364 | 1,648,647,794 |
| Cuentas por cobrar | (Nota 5) | 1,282,253 | 1,336,383 |
| **TOTAL ACTIVO CIRCULANTE** | | **2,324,894,957** | **1,752,245,134** |
| **INVERSIONES EN VALORES** | (Nota 6) | **417,278,130** | **230,948,714** |
| **PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS** | (Nota 7) | **133,193,699** | **138,289,237** |
| **OTROS ACTIVOS** | | **5,104,631** | **3,992,478** |
| Cargos diferidos | (Nota 8) | 5,104,631 | 3,992,478 |
| **TOTAL DE ACTIVOS** | | **2,880,471,417** | **2,125,475,563** |
| **PASIVOS** | | | |
| Depósitos de ahorros | (Nota 4) | 273,455,350 | 206,477,206 |
| Depósitos a plazos fijos | (Nota 9) | 1,969,338,179 | 1,434,485,752 |
| Documentos y cuentas por pagar | (Nota 10) | 56,817,819 | 53,101,034 |
| Otros pasivos | (Nota 11) | 43,012,701 | 29,737,167 |
| **TOTAL DE PASIVOS** | | **2,342,624,049** | **1,723,801,159** |
| **CAPITAL Y RESERVAS** | | | |
| Aportaciones de socios | (Nota 4) | 176,467,423 | 130,568,326 |
| Reservas | (Nota 12) | 74,822,828 | 55,960,078 |
| Capital institucional | | 220,032,799 | 161,469,948 |
| Excedentes netos | | 66,524,318 | 53,676,052 |
| **TOTAL CAPITAL Y RESERVAS** | | **537,847,368** | **401,674,404** |
| **TOTAL PASIVO Y CAPITAL** | | **2,880,471,417** | **2,125,475,563** |

Las notas forman parte integral de los Estados Financieros

**CABRAL & ASOCIADOS**



**COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.**

**COOPMEDICA**
**ESTADO DE EXCEDENTES**
Años terminados al 31 de diciembre del 2014 y 2013
(Valores en RD$)

| | | 2014 | 2013 |
|---|---|---|---|
| **INGRESOS FINANCIEROS** | | **448,680,556** | **342,900,615** |
| Intereses de créditos | | 364,759,531 | 284,379,531 |
| Comisiones de créditos | | 49,084,038 | 42,362,296 |
| Intereses por inversiones y cuentas corrientes | | 34,836,987 | 16,158,788 |
| **GASTOS FINANCIEROS** | | **(190,163,263)** | **(136,149,525)** |
| Intereses depósitos a plazos | | (175,834,142) | (129,585,529) |
| Intereses de ahorros | | (9,550,310) | (6,563,996) |
| Intereses a instituciones de creditos | | (4,778,811) | |
| **MARGEN FINANCIERO** | | **258,517,293** | **206,751,090** |
| **OTROS INGRESOS** | | **11,393,627** | **5,839,718** |
| Comisiones y descuentos diversos | | 2,918,785 | 2,468,776 |
| Seguro de prestamos | | 5,426,476 | |
| Ventas diversas | | 175,900 | 794,433 |
| Alquileres | | 244,800 | 535,900 |
| Comisiones Coopcash | | 924,180 | 393,952 |
| Otros | | 1,703,486 | 1,646,657 |
| **TOTAL INGRESOS NETOS** | | **269,910,920** | **212,590,808** |
| **GASTOS GENERALES Y ADMVOS.** | (Nota 13) | **(154,642,447)** | **(119,584,870)** |
| **EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION** | | **115,268,473** | **93,005,938** |
| Bonificación al personal: 10% excedentes | | (11,526,847) | (9,300,594) |
| **EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS** | | **103,741,626** | **83,705,344** |
| **RESERVAS ESTATUTARIAS** | | **(37,217,308)** | **(30,029,292)** |
| Educativa: 5% excedentes antes de reservas | | (5,187,081) | (4,185,267) |
| General: 10% excedentes netos | | (9,855,454) | (7,952,008) |
| Capital Institucional: 25% excedentes netos | | (22,174,772) | (17,892,017) |
| **EXCEDENTES NETOS** | | **66,524,318** | **53,676,052** |

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**CABRAL & ASOCIADOS**

# Responsabilidad Social

Charlas de Prevención del Embarazo en Adolescentes



Charla "Así fluye el amor"





Donación de bultos a Salud Pública

Donación de gorras a Los Espartanos de la Clínica Unión Médica



Donación de tanques al Colegio San Carlos

Charla "Conoce tu Cooperativa"







Curso de Velones

Curso De Bisutería





Caminata Por la Diabetes




Campamento Pasadía Infantil






Charla "Estilo de vida saludable"

Taller "Carrera Dirigencial"



Taller "Cultura Financiera"





Curso de Cocina

Charla "Presupuesto Familiar"





# Himno Internacional del Cooperativismo

Coro:
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,
escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,
escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha,
los senderos de la tierra y los caminos del alma
nos alienta el pasado y el presente nos levanta
y el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Coro:
Marchamos todos unidos...
Congregados por el pan y agrupados por el alba
luchamos por la blancura de la paloma más blanca,
somos pueblo que conquista la libertad con el arma
del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Coro: Marchamos todos unidos...

**Autor: Carlos Castro Saavedra**
**Compositor: Carlos Vieco**

# Himno Nacional de República Dominicana

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón.
¡Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil;
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,
Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén,
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.
Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vió en Capotillo
La bandera de fuego ondear.
Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas le aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruida
Pero sierva de nuevo, jamás!
Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir;
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

¡Libertad! que aún se yergue serena
La Victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.
¡Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de nobles ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten

Libertad! Libertad! Libertad!

**Letra: Prof. Emilio Prud'Homme**
**Música: Prof. José Reyes**






Desde nuestra **fundación en 1935**, nuestro propósito mayor es ayudar a **millones de socios** y sus familias alrededor del mundo a alcanzar **estabilidad financiera**.





El **Movimiento Cooperativista Dominicano** es parte integral del desarrollo económico y social de nuestro país.

En **CUNA Mutual Group**, nos enorgullece ser parte de este Movimiento y apoyar los esfuerzos que realizan nuestros **aliados cooperativistas** para seguir creciendo.

Hoy felicitamos a la

**Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc.**

en su
**XXXVIII Asamblea Anual de Socios y 6ta. Asamblea por Delegados**

**CoopMédica** es pieza clave en este esfuerzo en beneficio de nuestra sociedad y para nosotros es un honor ser parte de él.

CUNA MUTUAL GROUP

**Propósito Común. Compromiso Total.**
809-682-CUNA (2862)

COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

**Oficina Principal | Santiago**
Carretera Luperón, Km. 3 #10, Gurabo.
**Tels.: 809-582-5010 | 829-582-5010**

**Otras Sucursales | Santiago**
Calle Vicente Estrella, Los Pepines #57

Laguna Prieta,
Carretera Puñal.

Plaza Bella Terra Mall,
Módulo 113 1er. Nivel.

Calle Sabana Larga, #156.

**Moca**
Calle Duarte #43.
**Tel.: 809-578-4000**

**Puerto Plata**
Av. Luis Ginebra #60,
Plaza Amapola.
**Tel.: 809-320-0764**

**Santo Domingo**
Plaza Alexandra # 609,
Av. Abraham Lincoln, Ensanche Piantini.
**Tel.: 809-475-0107**

**www.coopmedica.com**
**@coopmedica**

Colaboradores: Ana Paula Pichardo | Lynnette Vargas G. | Natividad Lamourthe Equipo Visual: Humberto Mercado | Williams Pérez
Anny Escoto | Diagramación: Esteban Aquino | Una producción de Bien-être Media Group | www.bienetremedia.com