MEMORIA
2012

XXXVI ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS
4TA. ASAMBLEA POR DELEGADOS
SEPTIEMBRE, 2013




¡GANA
CON TUS
AHORROS!
Asesores de Negocios

COOPMEDICA

¡Protegiendo tu futuro!

“HEMOS CRECIDO PROTEGIENDO TU FUTURO”.



Orden del Día

- Someter y Aprobar la Agenda del Día.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Invocación al Señor.
- Inicio de los Trabajos a Cargo del Presidente.
- Demostración de que la Convocatoria para la Asamblea llenó los Requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura y Aprobación del Acta de la Asamblea Anterior.
- Informe General del Consejo de Administración.
- Informe General del Comité de Crédito.
- Informe General de la Comisión de Educación.
- Informe Financiero a Cargo de la Gerente General.
- Informe General del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.
- Clausura.
- Almuerzo.

Contenido

4 Orden Parlamentario.

5 Nuestra Identidad.

8 Informe del Consejo de Administración.

12 Informe del Comité de Crédito.

16 Informe de la Comisión de Educación.

18 **Informe de la Gerencia.**

22 Nueva Infraestructura Tecnológica.

24 Equipo Gerencial.

25 Nuestras Instalaciones.

26 Informe del Consejo de Vigilancia.

29 Estados Financieros.

34 Responsabilidad Social.

40 Himnos.

Orden Parlamentario

El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.

Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.

Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.

El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: Tiene la palabra el señor asambleísta.

Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.

Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.

Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.

Ningún asambleístas podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.

Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.

El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

Nuestra Identidad

Misión

Somos una institución que desarrolla actividades financieras con calidad, equidad y responsabilidad social, protegiendo el futuro de nuestros asociados.

Visión

Ser una cooperativa líder, solidaria, con capital humano calificado y tecnología avanzada, comprometida en satisfacer las necesidades económicas y sociales del sector salud y demás asociados.

Valores

Transparencia, Honestidad, Responsabilidad, Cooperación, Productividad, Integridad.



¡ COOPMEDICA

se debe a sus socios!



Informe del Consejo de Administración

Señores
Directivos
Personal Administrativo
Socios
Cooperativas hermanas
Representantes de AIRAC
Representantes del IDECOOP
Invitados Especiales
Sres. de la Prensa Radial, Escrita y Televisada

Bienvenidos todos:

Es grato en este momento darles un saludo especial, en nombre de todos los que componen la Dirección de esta COOPMEDICA, deseando de antemano, se sientan como en casa, porque esta Cooperativa los recibe con mucho entusiasmo.

Desde que iniciamos la gestión como Presidente en el Consejo de Administración, de esta Institución, hemos realizado reuniones de las cuales podemos mencionar las siguientes:

El Consejo de Administración realizó 22 reuniones, el Comité Ejecutivo 6 y el Consejo Ampliado 16 para un total de 44 reuniones correspondientes al año 2012, donde nos acompañó un grupo selecto de distinguidos munícipes, quienes tienen una trayectoria impoluta, revestidos de dignidad, sinceridad, honestidad y capacidad de trabajo inigualable, dejando su legado de pulcritud a las nuevas y futuras generaciones, en lo económico o social de la COOPMEDICA.

Ese conjunto de éxitos que se han cosechado hasta ahora, en nuestra gestión, es debido a varios ejes de fortalezas como son:

1) Remozamiento Físico Institucional.
2) Preparación de los Directivos.
3) Fortalecimiento Académico, Ético y de Procedimientos de Nuestros Empleados.
4) Acercamiento, Educación y Facilidades a los Socios y Relacionados.
5) Inversión Social.



Cada uno de esos ejes los vemos con mayor detalle en esta relación:

1) Remozamiento físico institucional:
Al hablar de remozamiento, las pruebas son más que evidentes, ya cada una de las sucursales, en su medida, han tenido un perfil de distinción que las hacen más bellas, confortables, seguras y accesibles para el buen desenvolvimiento de las operaciones que se realizan, tanto del personal administrativo como los que usan nuestros servicios.

La sucursal de Puerto Plata, es una muestra evidente, de lo que les estamos presentando en esta Asamblea, ya que se iniciaron las actividades cumpliendo con todos los estándares que exige una entidad de intermediación financiera.

De todos es conocido, el Edificio Corporativo, ubicado en la carretera Luperón, Km. 3, Cerros de Gurabo III, de esta ciudad de Santiago, que ha servido para que converjan dos situaciones interesantes: Se ha alojado las oficinas de la Sucursal de Gurabo, y al mismo tiempo, sirve de Sede para todos los empleados corporativos, desde la Gerencia General, Gerente de Operaciones, Auditoría Interna, Legal, Contabilidad, el área de Cómputos, Gestión Humana, Educación, Mercadeo y cada uno de los departamentos de más alta incidencia institucional. Como habrán visto, tiene todo el confort y adecuación, con el Centro de Datos más moderno y sofisticado de la región, lo que traduce claridad, rapidez, y facilidad para todos los que soliciten nuestros servicios. El Edificio Corporativo, con una ambientación arquitectónica, comunicación y el más moderno mobiliario e iluminación acorde a los nuevos tiempos.

En otro orden, estamos haciendo arreglos en Laguna Prieta, equipamiento con planta eléctrica de más capacidad para Moca, y embellecimiento de su entorno.

En el transcurso de este año y del que viene, verán la renovación de la Sucursal de la Vicente Estrella. Nos queda como reto, en lo mediato, una nueva oficina en la ciudad de Santo Domingo, con un diseño que va a seguir la línea arquitectónica como hasta ahora se ha hecho en todas las sucursales, cumpliendo reglamentaciones de seguridad y eficiencia.

2) Preparación de los Directivos:
Cada día más, nos hemos preocupado por que los Directivos jueguen el rol que le corresponde en la Cooperativa, entendiendo que el aprendizaje continuo es lo que nos hace más fuertes y capaces. Por eso, se han realizado diferentes cursos y talleres, así como la participación nacional e internacional de actividades propias de la Institución y uniendo lazos de amistad con otras del Sistema AIRAC y cooperativas hermanas, dominicanas y extranjeras. Siendo respetuosos de los cánones legales del IDECOOP y a la Ley No.127. Agradecemos a los técnicos de esa entidad, el asesoramiento que hemos recibido cuando solicitamos de sus servicios.

Nuestros Directivos son pilares importantes. Conociendo el riesgo social y de salud, esta Directiva solicitó que los mismos sean cubiertos con un seguro de eventualidad catastrófica que no cubren los otros seguros de salud convencionales, y en el mismo, también incluimos a los empleados junto a sus esposas, esposos e hijos.

Un renglón a tomar en cuenta es el espíritu de gobernabilidad que existe entre todos nosotros, y nos hemos convertido en una sola voz, y siguiendo una meta, la bienaventuranza de COOPMEDICA. Por ese motivo, hicimos dos actividades que nos llenó de alegría y fortaleza, fue precisamente un homenaje a todas las madres y esposas de nuestros Directivos, ya que comparten sus penas y alegrías; y la otra actividad fue el encuentro con los Pasados Presidentes, diez en total, de esta nueva etapa de ahorros y créditos de la Cooperativa Médica, lo que nos da un paso más de unificación institucional.

3) Fortalecimiento académico, ético y de procedimientos de nuestros empleados:
Nuestra institución cooperativa no tendría el fortalecimiento y el prestigio que goza en estos momentos, si no contáramos con un personal comprometido que se adhiere a los principios y valores. Por eso, también hemos invertido en nuestros empleados, en mayor o menor grado, en su fortalecimiento ético y moral. Preocupándonos porque cada día se superen, ya sea en lo social, económico o académico. Incluso, a algunos de ellos los hemos estimulado para que participen en cursos intensivos e intercambios internacionales; a otros con pago de becas de estudio, y en no muy lejano tiempo, podremos cubrirles carreras universitarias. Se le han facilitado préstamos para sus viviendas, vehículos y viajes. Una actividad que desbordó todas las expectativas fue que, a cada niño, hijo de nuestros empleados, que cursan los diferentes niveles de la primaria; se les entregó una mochila con los útiles escolares, en un ambiente festivo para ellos y sus padres.

4) Acercamiento, educación y facilidades a los socios y relacionados:
¡La COOPMEDICA se debe a sus socios! Por eso, se ha reforzado cada día más la Educación, y no se ha escatimado esfuerzos para llegar hasta ellos, no importa la comunidad a la que pertenezca; Educación Cooperativa, en salud, ayudas personales ante catástrofes, y enfermedades. Cada día tratamos que las cosas se les faciliten y los procesos de utilizar nuestros servicios sean cada día más rápidos, efectivos y seguros.

5) Inversión social:
Las cooperativas que no invierten en la responsabilidad social, no tienen sentido de la existencia. Por ese motivo, hemos tratado de cubrir todas las áreas, desde la educativa, social, ambiental, salud colectiva, personal, deportes, y cuantas actividades vayan en beneficios de la sociedad, desde nuestra niñez, juventud, hasta la ancianidad. Nuestra meta es seguir invirtiendo en el futuro de nuestros asociados. COOPMEDICA es una familia, por tanto, como buenos hermanos debemos dar lo mejor de todos.

En calidad de Presidente, agradezco a todos los que nos acompañaron en esta gestión, en el Consejo de Administración: Dres. Ramón Gerónimo Guante, Francisco E. Estepan Herrera, José del Carmen Mojica Sánchez, Luis Ney Hernández, José A. Pantaleón, Andrés Rivas y Ana Silvia Santos Luciano.

Un agradecimiento especial, por su comprensión, colaboración, cumplimiento de las ordenanzas del Consejo de Administración y por la superación de la Cooperativa Médica de Santiago, a nuestra Gerente General, Licda. Daisy Rosario; que haga llegar ese agradecimiento a todos los que comparten con ella la difícil tarea administrativa.

Un espacio de este discurso quedaría vacío, si no reconocemos en lo más profundo de nuestro ser, el compañerismo, esfuerzo, sacrificio, entrega y colaboración con este Consejo Directivo Central, de todos los que componen nuestro Comité de Créditos y Consejo de Vigilancia. De la misma forma, el comportamiento ejemplar de los Dirigentes Distritales y en esta ocasión, a los distinguidos y selectos Delegadas y Delegados.

Gracias del alma,

Por el Consejo de Administración Central,

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Pdte. Consejo de Administración.

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Vice-Presidente

Dr. José Del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

Dr. Francisco E. Estepan Herrera
Tesorero

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Vocal

Dr. Francisco R. José Pantaleón P.
Vocal

Dr. Luis Ney Hernández Feliz
vocal

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Suplente.



Informe del Comité de Crédito

Señores:
Miembros del Consejo de Administración, presidido por el Dr. Francisco Espino,
Miembros del Consejo de Vigilancia, representados por el Licenciado Evaristo Cross,
Miembros de la mesa principal,
Delegados a esta Asamblea,
Invitados especiales.

Distinguidos Socios:

En el marco de la celebración de esta Magna Asamblea, constituye un honor para nosotros, poder presentarles este informe que demuestra con toda propiedad, que este comité ha satisfecho las necesidades de nuestros asociados a través de los diferentes préstamos aprobados durante el ejercicio fiscal correspondiente al año 2012; todos ellos, con cómodos plazos y tasas atractivas, permitiendo a cada socio desarrollar sus actividades económicas de acuerdo con sus necesidades.

Con un total de cincuenta reuniones llevadas a cabo durante el año, para conocer los expedientes presentados por nuestros oficiales; podemos mostrar hoy, números impresionantes que demuestran que la Cooperativa Médica de Santiago (COOPMEDICA) es una institución fuerte, solidaria, estable, consolidada y en constante crecimiento, para orgullo del cooperativismo nacional e internacional.

La capacidad de pago del socio acreedor y las garantías adecuadas para sustentar el crédito, son los requisitos principales a tomar en cuenta a la hora de conocer un préstamo.

Si observamos la Tabla No. 1, veremos que el 93,27% de los expedientes sometidos fue aprobado y sólo el 6,73%, no aprobado. Este dato demuestra que, la calidad de nuestros socios en el cumplimiento de los requisitos exigidos; al mismo tiempo, se establece credibilidad y confianza en el grado que la Institución representa para ellos.

Tabla No.1

Solicitudes de préstamos recibidas aprobadas y no aprobadas durante el año 2012

SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO	%	MONTOS	%
APROBADAS	7,600	93%	984,235,380.78	88%
NO APROBADOS	571	7%	132,426,476.34	12%
TOTAL	**8,171**	**100.00%**	**1,116,661,857.12**	**100%**

Hemos diseñado una variedad de tipos de préstamos para satisfacer las necesidades individuales de los socios, permitiendo así, el desarrollo de las comunidades donde nuestra Cooperativa ha tenido incidencia. En el gráfico se observan los porcentajes.

Aun cuando el mundo no ha podido superar la grave crisis económica que ha estado presente en los últimos años y su evidente repercusión sobre nuestro país, COOPEMEDICA ha mantenido un crecimiento muy importante de la cartera de crédito; la misma, que fue en el año 2011 de RD$905,6 millones, en el año 2012 ha ascendido a RD$ 1,202,8 millones; un crecimiento, por tanto, de un 33%.

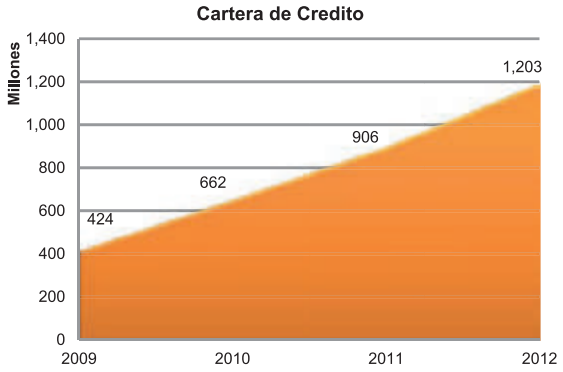
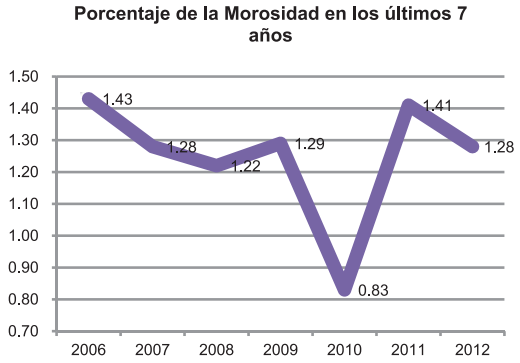


Tabla No.2

	2011	2012	Crecimiento %
Cartera de Crédito	905,640,240	1,202,769,845	33%
Indicador de Mora	1.41%	1.28%	-9%
Créditos Recuperados	45,622,883	459,139,430	33%

Nuestro indicador de mora manifiesta que estamos manejando una cartera sana y unos socios que cumplen adecuadamente con sus compromisos, razón ésta que nos mueve a felicitarlos y reiterarles nuestro compromiso de brindarles un servicio cada vez más eficiente.



Lógicamente, el éxito reflejado en los números que acabamos de presentar son el fruto de un trabajo en equipo, que va desde el más humilde de los empleados de nuestra Institución hasta la más estrecha colaboración de nuestra Gerente General, Licda. Daisy Abad Rosario de Sadhalá; de nuestro Presidente, Dr. Francisco Oscar Espino Torres y el pleno del Consejo de Administración, en especial, a nuestro Tesorero, Dr. Francisco Estepan Herrera; el seguimiento del Consejo de Vigilancia, presidido por el Lic. Evaristo Cross y la efectiva asistencia de nuestra secretaria, Belkis Pichardo.

El Comité de Crédito, a través de mi persona agradece la confianza que han depositado en cada uno de nosotros. Todos estamos satisfechos por el deber cumplido.

Finalmente, el más importante de todos los agradecimientos, a nuestro Dios, por habernos iluminado y dado la fortaleza suficiente para que se hicieran realidad los indicadores financieros que hoy exhibimos con orgullo y dignidad.

Muchas Gracias,

Licda. Cándida Rosa Stark Díaz
Presidente Comité de Crédito

Lic. Robert P. Cabrera López
Secretario

Sr. Rafael Ant. Rivera Reyes
Vocal

Dra. Mercedes Báez Morales
Suplente



Informe Comisión de Educación

Distinguidos Socios:

Las labores de educación de nuestra Cooperativa desarrolladas durante el año 2012, se efectuaron conforme a la planificación establecida por el Departamento de Educación, con el apoyo del Consejo de Administración y la Gerencia General. Todas las actividades se realizaron a cabalidad.

El plan de educación abarcó una serie de actividades entre las que podemos citar: Realización de Cursos, Talleres, Seminarios, Conferencias y Charlas para los directivos, delegados y socios de nuestra Cooperativa.

Nuestra Institución tiene un gran compromiso con la sociedad; por ello, las actividades efectuadas dentro de nuestra gestión estuvieron orientadas al cumplimiento de ese compromiso. He aquí algunas de ellas:

Charlas/Conferencias

Imagen e Impacto, Eventos Catastróficos, Presupuesto Familiar, Importancia del Ahorro, Violencia Intrafamiliar y de Género, Motivación y Trabajo en Equipo, Enfermedades que afectan a la Mujer, Importancia de la Tecnología Informática y la Comunicación, Lavado del Dinero.

Cursos

Gobernabilidad, Reglamentos de los Dirigentes, Filosofía y Doctrina del Cooperativismo, Rol de los Consejos, Administración de Riesgos Financieros, Cooperativas por Distritos, Contabilidad Básica para No Contadores, Indicadores Financieros, Administración Financiera, Administración Efectiva de los Cobros. Reunión Efectiva, Procedimiento Parlamentario, Estrategia de Capacitación y Certificación para Mandos Medios, Gestión de Dirección y Liderazgo, Técnicas de Negociación y Manejo de Conflictos.

Seminarios/Talleres

Seminario sobre Impuestos, Taller de Crédito para una Efectiva Gestión de Cobros.

Internacionales

Programa de Alta Gerencia (Woccu), Sexta Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, en Panamá (REDCAMIF), Intercambio Cultural Líderes Cooperativistas (Woccu).

En la actualidad, estamos alfabetizando un total de 32 personas, pertenecientes a los sectores de Cienfuegos, Laguna Prieta y el Ensanche Bermúdez.

Nos sentimos satisfechos con las actividades realizadas, y seguiremos trabajando con ímpetu para que las tareas programadas sean cada día de mayor calidad. Fue nuestro compromiso cuando aceptamos la responsabilidad de servirles con esmero y dedicación como miembros de la Comisión de Educación

Por la Comisión de Educación,

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Pte. Comisión de Educación

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Vice-Presidente

Dr. Francisco Oscar Espino
Asesor

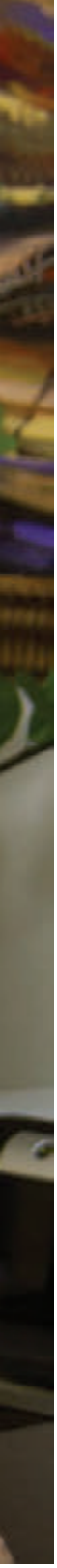
Licda. Natividad Lamourthe
Enc. Dpto. Educación

.



Informe de la Gerencia

Lic.Daisy Rosario de Sahdalá, MBA
GERENTE GENERAL



Dr. Francisco Espino, Presidente de COOPMEDICA; Lic Virginio Gerardo, Director Ejecutivo de AIRAC; demás integrantes de la mesa principal, Sres. representantes del IDECOOP, Sres. Directores y Delegados, Invitados Especiales, Cooperativas Hermanas, colaboradores que nos acompañan, Muy Buenos Días.

A todos, reciban la más cordial bienvenida. Nos sentimos muy complacidos y agradecidos por el apoyo que cada año recibimos de todos ustedes.

Una vez más, me dirijo a ustedes para informarles como evolucionaron las principales variables económicas de nuestra institución en el año 2012. Debemos recordar que ese año fue declarado por las Naciones Unidas como Año Internacional de las Cooperativas, por ser empresas democráticas, con énfasis en promover los valores y la integración social, impactando positivamente en el desarrollo social y económico de los pueblos, contribuyendo en gran medida a disminuir la pobreza, el desempleo y a mejorar la calidad de vida de los socios.

Hace varios años, cuando elaboramos nuestro último plan estratégico nos planteamos ser una empresa líder, solidaria, con recursos humanos bien capacitados y tecnología de punta para poder atender adecuadamente las necesidades de nuestros asociados. Hoy podemos decir que en gran medida hemos logrado las metas propuestas en aquel entonces, sin embargo, no nos cansaremos para seguir mejorando la oferta de servicios, conscientes de que cada día tendremos que innovar para seguir bien posicionados en nuestros nichos de mercado.

Nos sentimos satisfechos al poder exhibir el extraordinario crecimiento de un 36% en nuestros activos, en el año 2012; al pasar de RD$1, 229, 802,355, en el año 2011 a RD$1,541, 987,290, en el año 2012.

Al terminar diciembre, del total de los activos, la cartera de crédito representaba un 76.24%, es decir, un valor de RD$1,202,769,845 están destinados a satisfacer las necesidades crediticias de nuestros asociados. Tenemos una cartera muy sana, con una morosidad en cuotas de 1.28% y una recuperación de RD$459, 139,430. Hemos incursionado aunque con cuidado en el sector de los créditos hipotecarios, para diversificar la colocación y además para atender el pedido de muchos años de nuestros socios.

En las captaciones sentimos que nuestra Institución cuenta cada día más con el respaldo de nuestros asociados, pues los ahorros, los certificados financieros y las aportaciones, crecieron un 38%, 34% y 44%, respectivamente.

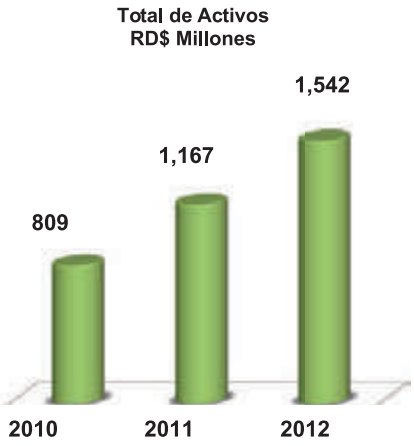
Por otra parte, a pesar de los gastos incurridos por la construcción, las remodelaciones y compras de equipos, nuestros excedentes ascendieron a la suma de RD$78,774,148 en comparación con el año 2011, que fueron de RD$60,016,817 para un incremento de 31%.

También es de mucha satisfacción para nosotros haber obtenido nuevamente la más alta calificación en los indicadores AIRAC , al obtener 95 de 100 puntos, en el modelo de calificación.

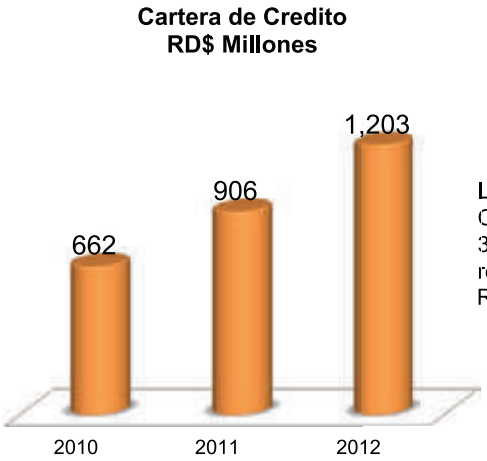
Agradecemos el trabajo en equipo de nuestros colaboradores, el esfuerzo por el cumplimiento de las metas de nuestros gerentes de sucursales y el apoyo incondicional de nuestros Directores, siempre prestos con su capacidad de servicio a darnos su esfuerzo incondicional para la estabilidad de nuestra Institución.

Muchas gracias,

Daisy Rosario de Sahdalá, MBA
Gerente General



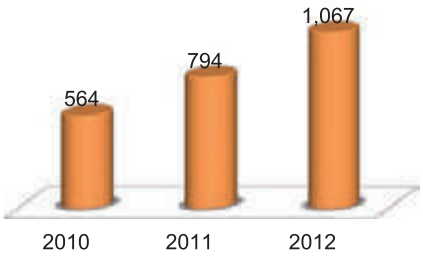
Los Activos se incrementaron en RD$ 375 Millones en el 2012, equivalentes a un 32%.



La Cartera de Crédito creció en 33% que representa RD$ 297 MM.

incrementaron en RD$ 273 MM , lo que representa un 34% con respecto al año anterior.

Certificados Financieros RD$ Millones



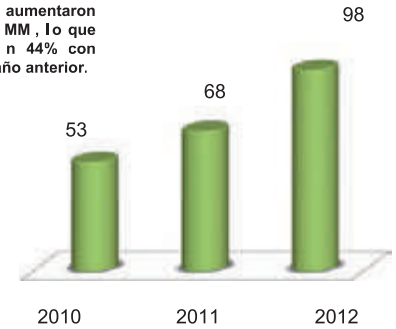
Ahorros RD$ Millones

Incremento en el 2012 un 38%, equivalente a 42 Millones.



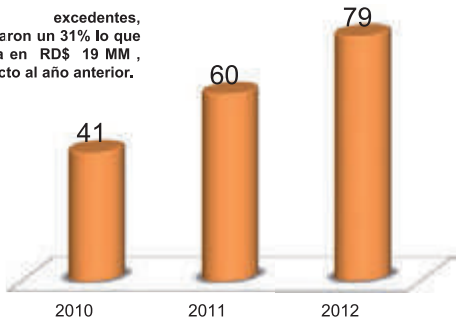
Aportaciones RD$ Millones

Las APORTACIONES de los socios, aumentaron en RD$ 30 MM , lo que representa un 44% con respecto al año anterior.

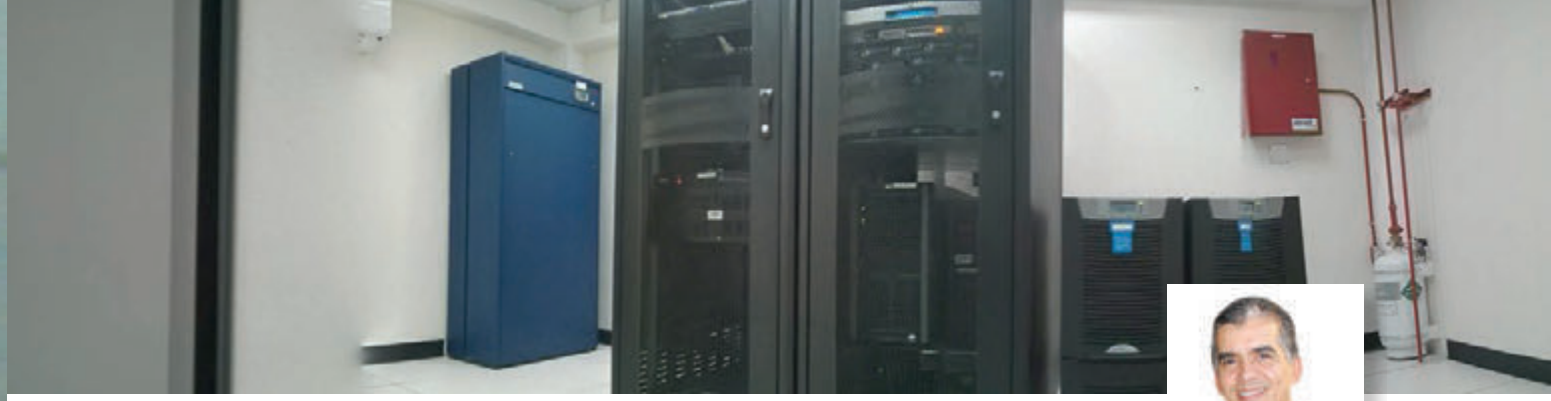


Excedentes RD$ Millones

Los excedentes, incrementaron un 31% lo que representa en RD$ 19 MM , con respecto al año anterior.




S2 NetBox





Con la Nueva Infraestructura Tecnológica: Protegemos tu futuro

COOPMEDICA ha experimentado, en los últimos años, un gran crecimiento; también, la infraestructura tecnológica ha avanzado.

El Centro de Datos, con infraestructura de cableado y seguridad necesaria, es el punto donde convergen todos los servicios unificados, que facilitan y centralizan la administración de los recursos tecnológicos, para su correcto funcionamiento, y para que el mismo sea implementado de acuerdo a los más altos estándares y mejores prácticas de la industria.

El diseño e implementación del mismo, se basa en una estructura que se ajusta al nivel “Tier II” , según los requisitos de la Uptime Institute. Actualmente, este nuevo centro de datos ofrece a Coopmedica y a sus asociados, las condiciones adecuadas para el alojamiento de sus equipos informáticos y de comunicación, así como también para el resguardo de su información.

Ofrece una climatización adecuada a los equipos, un sistema de energía seguro y redundante, posee medios de seguridad electrónica necesaria para proteger el acceso no autorizado, incendios y derrame de líquidos.

La seguridad electrónica se compone de una serie de unidades que funcionan de manera integral para complementar la seguridad física del edificio. Las soluciones que se implementaron en este proyecto fueron: video vigilancia IP, control de acceso, detección de incendios y detección de intrusos o alarma.

Con este Centro de Datos garantizamos a nuestros asociados disponibilidad y calidad en los servicios que ofrecemos.

Rubis Gómez
Gerente de Tecnología

Equipo Gerencial



Lic.Daisy Rosario de Sahdalá, MBA
GERENTE GENERAL



Lic. Claudio Wolters
Oficina Bella Terra



Ing. Coshettis García
Oficina Sabana Larga



Licda. Rosa García
Oficina Vicente Estrella



Licda. Ana Lantigua
Oficina Laguna Prieta



Licda. Giovanna Ramos
Oficina Moca



Licda. Jenniffer Rosa
Oficina Puerto Plata



Licda. Rosalía García
Oficina Gurabo

Nuestras Instalaciones



Oficina Bella Terra



Oficina Sabana Larga



Oficina Vicente Estrella



Oficina Laguna Prieta



Oficina Moca



Oficina Puerto Plata



Edificio Corporativo y Oficina Gurabo



Informe del Consejo de Vigilancia

Estimados Delegados:

Para dar cumplimiento a los artículos 18, letra j, de la Ley No. 127 sobre Asociaciones Cooperativas, y 62, letra b, de nuestros Estatutos, el Consejo de Vigilancia les rinde el informe de las actividades de supervisión y fiscalización desarrolladas durante el año dos mil doce (2012).

Para llevar a cabo esta labor de supervisión de las funciones institucionales de la Cooperativa, elaboramos y cumplimos con un cronograma de trabajo que nos permitió tener conocimiento absoluto del desenvolvimiento de las actividades administrativas de mayor relevancia, por lo cual, podemos afirmar, con mucha satisfacción, que día a día fuimos testigos del crecimiento exponencial que con orgullo exhibimos en esta Magna Asamblea.

Cabe destacar, el espíritu de colaboración presente en cada una de las sesiones de trabajo con el Consejo de Administración, Comité de Crédito, Gerencia General, y todo el personal de apoyo administrativo; esas tareas se realizaron siempre con apego a los principios y valores del cooperativismo.

Ofrecemos a continuación un resumen de las ejecutorias llevadas a cabo por este Consejo de Vigilancia.

Reuniones Ordinarias	8
Reuniones Extraordinarias	3
Arqueos Aleatorios en las Sucursales	6
Asistencia a Reuniones del Consejo Ampliado	16
Asistencia a Reuniones del Consejo de Administración	22
Asistencia a Reuniones del Comité de Crédito	50
Comunicaciones Emitidas	6
Comunicaciones Recibidas	5
Encuentros con Gerentes y Depto. Legal	7
Reuniones de Trabajo con el Técnico del IDECOOP	8
Participación en Actividades Educativas	9
Participación en Actividades Recreativas	6
Participación en Reuniones Distritales	8
Reuniones con el Comité Ejecutivo	5
Total de Actividades……159	

RELACIÓN CON AUDITORÍA INTERNA

El Departamento de Auditoría Interna nos remitió un informe trimestral de cada una de las auditorías realizadas a las distintas áreas operativas de la Cooperativa, especialmente, la cartera de créditos, caja, inversiones, cuentas por pagar y por cobrar, así como el flujo de efectivo.

Las veces que fue necesario, la Auditora Interna, compartió dichos resultados conjuntamente con el Consejo de Vigilancia, con el fin de esclarecer las inquietudes que tuvimos al respecto. Nos impresionó la maestría con que nuestra Auditora Interna, Licda. Jaquelin Vásquez, maneja estos aspectos propios de su oficio. Por ello, se le felicita con sinceridad.

COMUNICACIONES RELEVANTES RECIBIDAS:

- Recibimos por parte del Consejo de Administración, las Resoluciones que fueron emitidas por ese Honorable Consejo, durante el período que nos ocupa, siendo estudiadas por este Consejo de Vigilancia, y aprobadas en todas sus partes y a unanimidad.

- También, el Consejo de Administración nos remitió un informe de la Auditoría de medio término, realizada por la empresa Cabral y Asociados.

- La Gerencia General nos remitió semanalmente un informe sobre el cumplimiento de las metas propuestas por cada una de las sucursales de nuestra Cooperativa.

- Recibimos del Depto. Legal, un informe sobre los casos de cobros compulsivos según los abogados apoderados.

- El Departamento de Auditoría Interna, nos entregó un informe sobre el inventario de activos fijos de la Cooperativa.

RELACIÓN CON LA GERENCIA GENERAL:
Mantuvimos una comunicación amplia y efectiva con la Gerencia General como Departamento de Dirección, que tiene la responsabilidad del buen funcionamiento de las operaciones de COOPMEDICA; velamos para que esa dependencia marche conforme a las políticas emanadas del Consejo de Administración, y a la Ley No. 127 sobre Asociaciones Cooperativas.

En este sentido, damos constancia de haber recibido los Estados Financieros de nuestra Cooperativa correspondientes al año dos mil doce (2012); de igual forma, la Gerencia General nos entregó el documento que corresponde a los Estados Financieros vigentes, consolidados y no consolidados. A ella nuestras felicitaciones por ser un modelo de la transparencia administrativa.

Finalmente, damos gracias a Dios por permitirnos trabajar en armonía y por los éxitos que hemos logrado a favor de nuestros asociados; y sobre todo, a nuestros compañeros, Delegados y Directivos, por confiar en nosotros en este compromiso social.

En la ciudad de Santiago de los Caballeros, a los 21 días del mes de septiembre del año dos mil trece (2013).

Lic. Evaristo Cross Castillo
Presidente

Dr. Adriano de Js. Pérez
Secretario

Dr. Luis Ramón Grullón E.
Vocal

Licda. Francisca José
Suplente

Informe Auditores Externos 2012

RICARDO LUNA C. & ASOCS.
Contadores Públicos Autorizados· Consultores Gerenciales

COOPERATIVA MÉDICA DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC.

Estados Financieros

Al 31 de Diciembre de 2012

Calle Beller Esquina Cuba, Edificio Hinojosa 2do. Nivel· Telefono: 809-241-13771 78. Fax: 809-241-1385·
Apartado Postal 950 · E-mail: ricaluna28@hotmail.com . Santiago, República Dominicana.

RICARDO LUNA C. & ASOCS.
Contadores Públicos Autorizados· Consultores Gerenciales

DICTAMEN DEL AUDITOR

Señores
Consejo de Administración
Cooperativa Medica de Santiago de Servicios Multiples, Inc.
Ciudad

Hemos auditado los balances generales adjuntos de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Multiples, Inc. al 31 diciembre del 2012-2011, y los estados relacionados de excedentes, de flujos de efectivo, y cambios en el patrimonio neto, por los años que terminaron en esas fechas. Estos estados financieros son responsabilidad de la administración de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión de estos estados financieros basada en nuestra auditoria.

Condujimos nuestra auditoria de acuerdo con Normas Internacionales de auditoria. Dichas Normas requieren que planeemos y practiquemos la auditoria para obtener una certeza razonable sobre si los estados financieros estan libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoria incluye examinar, sobre una base de pruebas, la evidencia que sustenta los montos y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría tambien incluye evaluar los principios contables usados y las estimaciones importantes hechas por la administración, asi como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que nuestra auditoria proporciona una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros dan un punto de vista verdadero y razonable de la posición financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre del 2012- 2011, y los resultados de sus operaciones y excedentes, de sus flujos de efectivo y de sus cambios en patrimonio neto, por los años que terminaron en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Informaci6n Financiera (NIIF'S).

Ricardo Luna C. & Asoc.
ICPARD 022

25 de enero del 2013

COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.
Balances Generales-Comparativos al 31 de Diciembre del 2012-2011
(Valores en RD$)

Estado **A**

ACTIVOS	Notas	2012	2011
Disponible en caja y bancos	N-3	61,098,231	45,285,135
Cartera			
Vigente		1,169,971,271	892,881,997
Vigente en mora		21,340,350	6,845,946
Vencida		11,458,224	5,912,297
Total cartera		1,202,769,845	905,640,240
Provisión para créditos		(17,070,165)	(14,980,274)
Cartera neta	N-4	1,185,699,680	890,659,966
Cuentas por cobrar	N-5	565,149	1,371,697
TOTAL ACTIVOS CIRCULANTE		1,247,363,060	937,316,798
INVERSIONES	N-6	184,452,507	127,479,781
ACTIVOS FIJOS			
Propiedades y equipos netos	N-7	102,277,102	62,648,219
OTROS ACTIVOS			
Cargos diferidos	N-8	1,974,758	2,357,557
Otros actives		5,919,863	
TOTAL OTROS ACTIVOS		7,894,621	2,357,557
TOTAL ACTIVOS		1,541,987,290	1,129,802,355
PASIVOS			
Depósitos de ahorros		150,410,936	108,675,962
Depósitos a plazo fijos	N-9	1,067,091,191	793,589,519
Cuentas por pagar	N-10	6,979,947	2,317,676
Otros pasivos	N-11	17,428,346	18,505,003
TOTAL PASIVOS		1,241,910,420	923,088,160
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios		97,820,739	68,093,323
Reserva general	N-12	43,127,460	31,580,137
Capital institucional		113,666,142	72,403,530
Excedentes netos		45,462,529	34,637,205
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		300,076,870	206,714,195
TOTAL PASIVOS, CAPITAL Y RESERVAS		1,541,987,290	1,129,802,355

COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.
Estados de excedentes por los periodos terminados el 31 de Diciembre del 2012-2011
(Valores en RD$)

Estado **B**

INGRESOS FINANCIEROS	**2012**	**2011**
Intereses de créditos	214,308,153	170,366,758
Comisiones de créditos	29,216,998	21,921,698
Intereses por inversiones	19,703,253	11,261,459
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	263,228,404	203,549,915
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses depósitos a plazos	(107,056,229)	(77,351,554)
Intereses de ahorros	(4,711,948)	(3,562,125)
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	(111,768,177)	(80,913,679)
MARGEN FINANCIERO	151,460,227	122,636,236
OTROS INGRESOS		
Cuota de Socios		602,394
Alquileres	372,000	528,796
Ventas diversas	3,468,021	413,752
Otros	391,180	1,666,425
TOTAL OTROS INGRESOS	4,231,201	3,211,367
TOTAL INGRESOS NETOS	155,691,428	125,847,603
GASTOS OPERACIONALES		
Gastos generales y administrativos	(73,385,709)	(59,318,143)
Otros gastos operacionales pagados	(3,531,571)	(6,512,643)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(76,917,280)	(65,830,786)
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	78,774,148	60,016,817
Bonificación al personal (10% de excedentes)	(7 ,877,415)	(6,001,682)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	70,896,733	54,015,135
Educativa: 5% Excedentes 2011, 1/2% Ingresos 2010	(3,544,837)	(2,700,757)
General: 10% 2011, 25% 2010, de excedentes Netos	(6,735,190)	(5,131,438)
Capital Institudonal: 25% excedentes netos	(15,154,177)	(11,545,735)
TOTAL RESERVAS ESTATUTARIAS	(25,434,204)	(19,377,930)
EXCEDENTES NETOS	45,462,529	34,637,205

COOPMEDICA

¡Protegiendo tu futuro!

RESPONSABILIDAD SOCIAL



Charla Sobre Salud Bucal a Niños.



Charla Entrega de certificados a socias del Sector Laguna Prieta, Santiago.



Charla sobre Servicio al Cliente a Empleados de Emitaxi.



Actividad con ex-presidentes.



Charla sobre Embarazo en Adolescentes.



Entrega de kit para la limpieza bucal.



Charla Sobre Enfermdades que afectan a la mujer.



Obsequio de libros Cuentos de Navidad al Obispado.



Donación computadora a la Escuela Ana Mercedes Arias de Matanzas.



Charla Sobre Motivación y Trabajo en Equipo.



Ayuda a socia.



Charla Sobre el Ahorro Infantil.



Donación de Cuadernos a la Fundación Divino Niño.



Charla sobre Mujer y Empoderamiento en Laguna Prieta.



Donación para arreglos en el Colegio Médico.



COOPMEDICA dona una motocicleta a la policía comunitaria de Matanzas



Curso de Gobernabilidad.



Charla Sobre Cooperativismo.



Jornada de Prevención, Moca.



Regalo a las Madres.



Pasadía Infantil, Niños Ahorrantes.



Charla de Reuniones Efectivas.

Himno Internacional del Cooperativismo

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha, los senderos de la tierra y los caminos del almanos alimenta el pasado y el presente nos levantay el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Congregados por el pan y agrupados por el alba luchamos por la blancura de la paloma más blanca, somos pueblo que conquista la libertad con el arma del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Carlos Castro Saavedra
Autor

Carlos Vieco
Compositor

Himno Nacional de República Dominicana

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón.
Salve! el pueblo que, intrépito y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún Pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil,
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,
Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.

Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.
Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vio en Capotillo
la bandera de fuego ondear.
Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas se aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruída
Pero sierva de nuevo, jamás!
Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir:
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

Libertad! que aún se yergue serena
La victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.
Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

Prof. Emilio Prud'Homme
Letras

Prof. José Reyes
Música

CUNA MUTUAL GROUP

CUNA Mutual Insurance Society Dominicana

Felicita a COOPMEDICA en su

XXXVI Asamblea Anual de Socios y 4ta. por Delegados

COOPMEDICA

¡Protegiendo tu futuro!

En CUNA MUTUAL GROUP creemos en los valores cooperativos como una herramienta importante en el desarrollo de nuestras comunidades.

COOPMEDICA es clave en este desarrollo y para nosotros es motivo de orgullo ser sus aliados, creando lazos para el crecimiento del movimiento cooperativo dominicano.



Propósito Común.
Compromiso Total.

www.cunamutual.com.do
809.682.2862

COOPMEDICA

¡Protegiendo tu futuro!

EDIFICIO CORPORATIVO
Y OFICINA GURABO
Carretera Luperón, Km. 3,
Cerros de Gurabo III, Santiago.

OFICINA VICENTE ESTRELLA
Vicente Estrella, No. 57,
Los Pepines, Santiago.

OFICINA SABANA LARGA
Sabana Larga, No. 156,
Santiago.

OFICINA LAGUNA PRIETA
Carretera Puñal,
Laguna Prieta, Santiago.

OFICINA MOCA
Duarte No. 43
Espaillat, Moca.

OFICINA PUERTO PLATA
Av. Luis Ginebra, Plaza Amapola,
1er. Nivel, Puerto Plata.

OFICINA BELLA TERRA
Bella Terra Mall, Mód. 113,
1er. Nivel, Santiago.

TELÉFONOS
Santiago
809 582 5010

Moca
809 578 4000

Puerto Plata
809 291 0203
809 320 0764

www.coopmedica.com

Síguenos en: